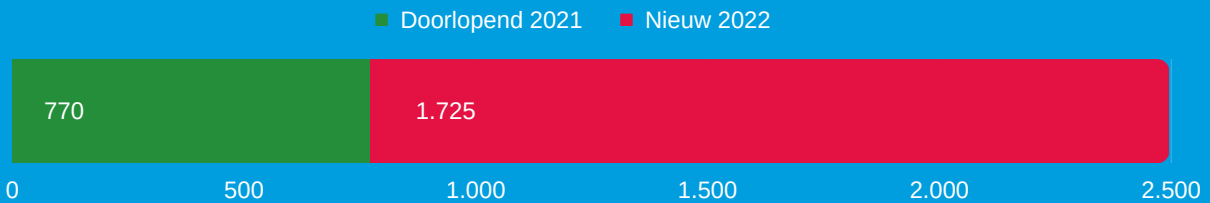


SOCIAAL TEAM GOUDA 0-100+ Infographic 2022

OPGEPAKTE HULPVVRAGEN

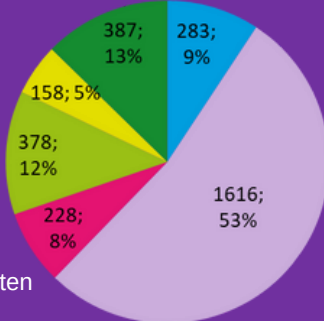


2.495 trajecten totaal | 1.807 trajecten afgesloten | 688 trajecten mee naar 2023

- Lichamelijke en psychische gezondheid
- Materieel
- Opvoeden
- Beschikbaar hulpaanbod
- Dagbesteding
- Overige hulpvragen

EENMALIGE CONTACTEN

Van de 3.358 eenmalige contactmomenten zijn er 3.050 via het digitale vragenformulier ingevoerd. Deze 3.050 zijn verdeeld over bovenstaande categorieën.



DOORLOOPTIJD

De gemiddelde doorlooptijd van alle diensten is 5,5 maanden. Dit komt overeen met de streefwaarde.

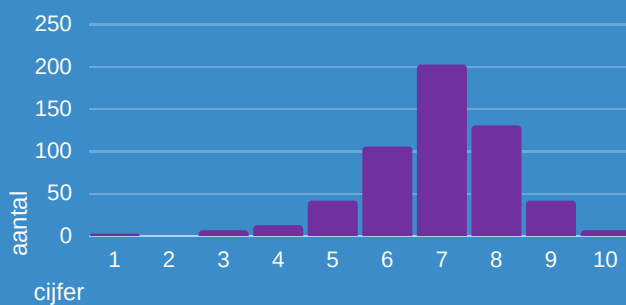
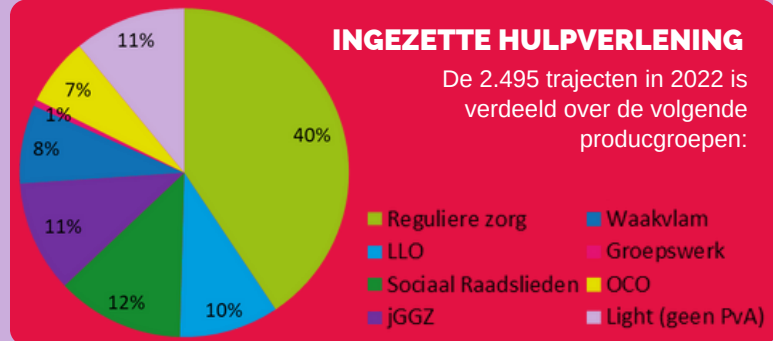
CASELOAD

Gemiddeld totaal aantal trajecten per fte in 2022. Per kwartaal is de gemiddelde lopende caseload per fte 28 trajecten.



INGEZETTE HULPVERLENING

De 2.495 trajecten in 2022 is verdeeld over de volgende productgroepen:



EIND SCORE

Bij 30% van de afgesloten trajecten is de eindevaluatie ingevuld. Cliënten geven een gemiddelde score van 6,9 aan de ervaring van hun situatie aan het eind van het traject. Bij 70% van de ingevulde evaluaties geeft de cliënt een 7 of hoger.

KLACHTEN

In 2022 zijn er totaal 4 klachten gemeld. De aard van de klacht varieert: Inhoud van dossier, verwachting hulp en bejegening. Allen zijn naar tevredenheid opgepakt.



CLIËNTEVREDENHEID

Sinds augustus jl. vragen we tijdens de eindevaluatie naar de tevredenheid over ons. Van 154 cliënten kregen wij een mooi gemiddelde van 7,6!

