



Het is een gezellige knusse zaal met comfortabele stoelen. Het café, grenzend aan de filmzaal, ziet er al net zo uitnodigend uit. Net als de mensen die me hartelijk welkom heten. Ik ben in het Filmhuis in Gouda aan de Lethmaetstraat.

Als je er nog nooit geweest bent, zoals ik, dan zou ik zeggen: wat een aanrader! Ik kom hier dan ook niet toevallig. Omdat ik kamp met stress en psychische klachten kwam ik steeds minder de deur uit. Mijn wereldje werd langzaam kleiner. Toen ik bij mijn huisarts kwam en dit ter sprake kwam, barstte ik spontaan in tranen uit. Ik voelde me eigenlijk best eenzaam. Via het Sociaal team werd ik gewezen op het Filmcafé, een initiatief van het Sociaal team en het Filmhuis. Ik ben al sinds ik me kan heugen dol op films.

In het Filmcafé kun je samen met anderen naar de film en staat naast het kijken van de film ontmoeting centraal. Ik vond het de eerste keer reuze spannend, maar de sociaal werker fietste even mee. En toen ik eenmaal in de film zat was de spanning snel weg. Het was een grappige film, waardoor we al snel zaten te lachen met elkaar. In de pauze hadden we genoeg gespreksstof want de film, hoewel echt vrolijk, had levensthema's waar we een mooi gesprek over hadden. Een vrijwilliger begeleidt de deelnemers aan het Film café en hoefde niet veel moeite te doen om het gesprek op gang te houden, we hadden zoveel te bepraten. En dat terwijl we zo verschillend waren. De film verbond ons!

Wat een heerlijke middag met leuke mensen op een prachtige plek in Gouda. Dat ga ik zeker vaker doen. En wat fijn dat het Filmhuis dit aanbiedt tegen een gereduceerd tarief. Dat hoeft dan in elk geval geen reden te zijn om niet te gaan.

Lees meer verhalen uit de praktijk in 'Bijlage 2 Storytelling'

Inhoudsopgave

1. Welkom	3
2. Speerpunten.....	4
2.1 Werken aan een inclusieve samenleving.....	4
2.2 Bestrijden eenzaamheid.....	4
2.3 Mantelzorg	4
3. Bereik van Sociaal Team Gouda	5
3.1 Productiecijfers.....	5
3.2 Doorlooptijd afgesloten trajecten	5
3.3 Ingezette hulpverlening	5
3.4 Eenmalige contacten.....	6
3.5 Sociaal werker op huisartspraktijk	6
3.6 Papierwinkel.....	7
3.7 OCO	7
4. Organisatie van Sociaal Team Gouda	8
4.1 Reactie op prognoses en ontwikkelingen jaarverslag 2022.....	8
4.2 Prognoses en ontwikkelingen 2023 en verder	9
5. Financiële verantwoording	10
Bijlage 1 KPI STG	11
Bijlage 2 Storytelling.....	11
Bijlage 3 Verantwoording extra subsidies	12
B3.1 Spreekuren Blokkerlocatie.....	12
B3.2 NPO gelden	13

1. Welkom

Voor u ligt de halfjaarrapportage 2023 van het Sociaal Team Gouda 0-100+. In het afgelopen halfjaar is binnen het Sociaal Team een nieuw Elektronisch Cliëntendossier (ECD) in gebruik genomen. De cijfers die u in deze rapportage vindt zijn voor het grootste deel door ons nieuwe ECD gegenereerd.

We zijn blij dat het nieuwe ECD door onze medewerkers zo enthousiast in gebruik genomen is. Het dossier is voor de collega's overzichtelijk en verlaagd de administratiedruk, terwijl tegelijkertijd makkelijker informatie kan worden gegenereerd voor sturing en verantwoording. Op die manier willen we de kwaliteit van onze dienstverlening nog verder aanscherpen en de mogelijkheden om in te spelen op ontwikkelingen in de maatschappij en actuele gebeurtenissen vergroten.

Het ECD wordt verder geïmplementeerd en er vindt verfijning plaats. De verwachting is dat u de doorontwikkeling in deze en toekomstige verantwoordingen zult kunnen terugzien, doordat wij onze cijfers beter kunnen duiden en nieuwe informatie kunnen presenteren. De eerste veranderingen zijn in deze halfjaarrapportage al zichtbaar.

Het afgelopen jaar is vanuit Sociaal Team Gouda extra ingezet op de doorontwikkeling van de inzet van het Sociaal Team op de scholen en bij huisartsenpraktijken met een uitbreiding naar extra praktijken voor de ondersteuning bij de toegang jeugdhulp. Uit de cijfers is een stijging van hulpvragen zichtbaar bij zowel het Sociaal Team als bij de basis jeugd GGZ collega's in het Sociaal Team, die vanuit deze extra inzet te verklaren is. We zijn blij dat onze aanwezigheid en inzet resulteert in een toename van de ondersteuning, die wij aan de inwoners van Gouda kunnen bieden. Temeer daar onze ondersteuning vroegtijdig kan worden ingezet door de verbetering van de samenwerking met scholen en huisartsen, waardoor we vindplaats gericht kunnen werken.

Het Sociaal Team blijft zich in nauw overleg met de gemeente als haar opdrachtgever en samenwerkingspartner en met al haar samenwerkingspartners in het Sociaal Domein door ontwikkelen om steeds verder vorm te geven aan een sterke Sociale Basis in Gouda.

Het komend halfjaar zal het Sociaal Team opgaan voor het kwaliteitslabel Sociaal Werk. De externe audit waarbij getoetst wordt of het Sociaal team al aan de kwaliteitseisen van het label voldoet zal eind september plaatsvinden. Hiermee wordt een officiële start gemaakt met een proces van continue kwaliteitsverbetering en toetsing ten behoeve van goede ondersteuning van de inwoners van Gouda.



Esther van der Meer
Manager Sociaal Team Gouda

2. Speerpunten

In het eerste halfjaar van 2023 sloten we onze werkzaamheden en activiteiten aan bij de vragen van vandaag en de speerpunten die voor 2023 zijn vastgesteld. Hieronder lichten we enkele punten uit. Andere speerpunten zijn verwerkt in de andere hoofdstukken.

2.1 Werken aan een inclusieve samenleving

Het afgelopen halfjaar hebben we als Sociaal Team weer stappen gemaakt met de implementatie van Positieve Gezondheid. De sociaal makelaars hebben een Positieve Apotheek opgezet. Hierin worden, volgens het gedachtegoed van Positieve Gezondheid, zorgvragen en welzijnsmogelijkheden met elkaar verbonden. De wensen, behoeftes en mogelijkheden van de inwoner staan hierbij centraal. Meedoen in de stad, in je buurt en van betekenis zijn voor anderen was daarin het uitgangspunt. Dat hebben we breed opgezet met meer partijen, waaronder gemeente Gouda, om zo de verbindingen aan te halen en mensen met elkaar in contact te brengen.

Bij het netwerk IN Gouda, waar ook het Sociaal Team de voortrekkersrol pakt, heeft dat geresulteerd tot mooie samenwerkingen tijdens de Positieve Apotheek en tot inclusie hoog op de agenda. Onze volgende netwerkbijeenkomst zal dan ook het thema gaan dragen: Inclusie en onbeperkt meedoen.

Daarnaast zijn er het afgelopen halfjaar twee bijeenkomsten uitgevoerd met de informele partners met de thema's "kind en gezin- samen opvoeden" en "de kracht van vrijwilligers".

2.2 Bestrijden eenzaamheid

Vanuit het contact omtrent de (positieve) apotheek hebben we ook met de gemeente afgesproken om een centrale rol te pakken in de week tegen de eenzaamheid. Daar zijn we al vroegtijdig op gaan voorsorteren, door vanuit ons netwerk, contacten en partners te motiveren om hier gezamenlijk in op te trekken. We focussen daarbij op een mooie week, met duurzame vervolgmogelijkheden.

2.3 Mantelzorg

Diverse sociaal makelaars en sociaal werkers (met aandachtsgebied mantelzorg), hebben afgelopen half jaar meegelopen met de Mantelzorgwandelingen en zo de verbinding gezocht met hun doelgroep. Er wordt regelmatig door ons doorverwezen naar deze wandelgroep en de groep is duurzaam doorgestart. Via een appgroep hebben de collega's zo nodig contact met deze wandelgroep.

We hebben ook weer diverse mensen kunnen toe leiden naar de workshop 'Hoofd opruimen'. Zo werken we samen met het collectief aanbod vanuit Palet Welzijn. Daarnaast zijn er pakketten beschikbaar gesteld aan de sociaal werkers om individueel gebruik te maken van de methode 'Hoofd opruimen'. Dit wordt uitgedeeld of samen met de cliënt opgepakt.

3. Bereik van Sociaal Team Gouda

3.1 Productiecijfers

Totale bereik	2022 Tm Q2	2022 tm Q4	2023 tm Q2
Meegenomen uit jaar ervoor	770	770	688
Nieuwe trajecten gestart	779	1.725	1.103
Totaal	1.549	2.495	1.791
Afgesloten	829	1.807	1.064

In dit verslag zijn de cijfers van 2022 tm Q2 (kolom 1) en heel 2022 (kolom 2) getoond en van 2023 t/m Q2 (kolom 3).

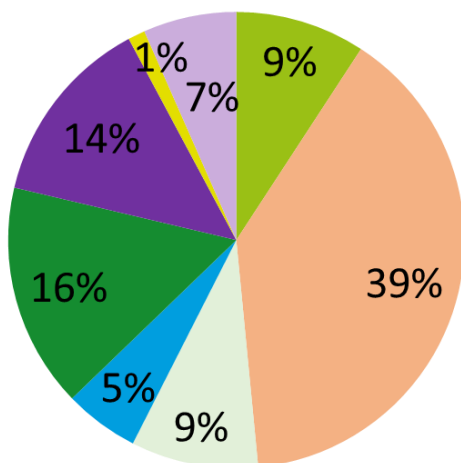
3.2 Doorlooptijd afgesloten trajecten



De gemiddelde doorlooptijd van alle productgroepen is 5,3 maand. Dit komt overeen met de streefwaarde. De gemiddelde doorlooptijd van was in 2022 5,5 maand.

Het kunnen tellen van het gemiddeld aantal contactmomenten per traject wordt verder ontwikkeld binnen het nieuwe ECD.

3.3 Ingezetste hulpverlening

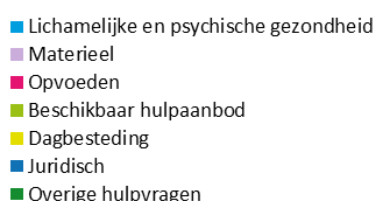
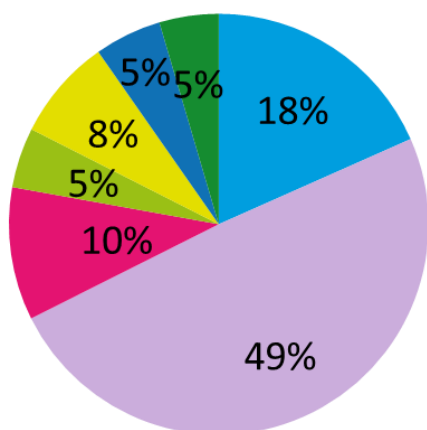


Er zijn 1.103 nieuwe trajecten ingezet in het afgelopen halfjaar. De trajecten zijn verdeeld over onderstaande productgroepen. De verdeling past bij de functieprofielen van onze medewerkers.

Sinds 1 maart jl. is het trajecttype 'Reguliere zorg' gewijzigd in Sociaal werk - Volwassenen en Sociaal werk - Jeugd om beter inzichtelijk te maken wat de inzet van het STG is op verschillende doelgroepen. Het product 'Light' is als aparte benaming komen te vervallen in het nieuwe ECD.

- Reguliere zorg
- Sociaal werk- Volwassenen
- Sociaal werk - Jeugd
- LLO
- Sociaal Raadslieden
- jGGZ
- OCO
- Light (geen PvA)

3.4 Eenmalige contacten



Onze dienstverlening is zo kort als kan en zo lang als nodig, passend binnen de basishulp. Eenmalige contacten zijn hier een belangrijk onderdeel van. We helpen de burger van Gouda verder op weg en bevorderen op deze wijze de zelfredzaamheid.

Op initiatief van Sociaal Team Gouda zijn vanaf Q2-2022 de eenmalige contacten als nieuwe KPI afgesproken. Per juni 2022 is geïmplementeerd dit goed te registreren. In 2022 zijn er 3.358 eenmalige contacten geregistreerd. Tot en met Q2-2023 zijn er 1.840 eenmalige contacten geregistreerd. De verwachting is dat deze trend doorzet en daarmee de KPI behaald wordt.

Deze 1.840 zijn verdeeld over zes categorieën zoals hiernaast in het diagram te zien is.

3.5 Sociaal werker op huisartspraktijk

Totale bereik	2022	2023 tm Q2
Eenmalig advies door sociaal werker op de huisartsenpraktijk	41	48
<i>Waarvan:</i>		
<i>Verwijzing voorveld</i>	26	8
<i>Verwijzing maatwerk</i>	15	25
<i>Advies afdoende</i>		15
Aantal trajecten opgepakt door jGGZ	20	16
Aantal trajecten opgepakt door SW-Jeugd	10	2
Aantal trajecten opgepakt door sociaal werker op de huisartsenpraktijk	13	7
Overbrugging	2	
Totaal	86	73

Sinds juli 2021 is een aanvullende subsidie verstrekt in het kader van de pilot huisartsen jeugd. Naast een jeugdconsulent van de afdeling OSA van de gemeente is er een sociaal werker vanuit het STG en een gedragswetenschapper voor basis jeugd GGZ ingezet op een huisartsenpraktijk. De aanvullende subsidie is in 2022 verlengd om de definitieve vorm van de inzet vast te stellen en een plan te maken voor de uitbreiding van de inzet naar andere huisartsenpraktijken in Gouda.

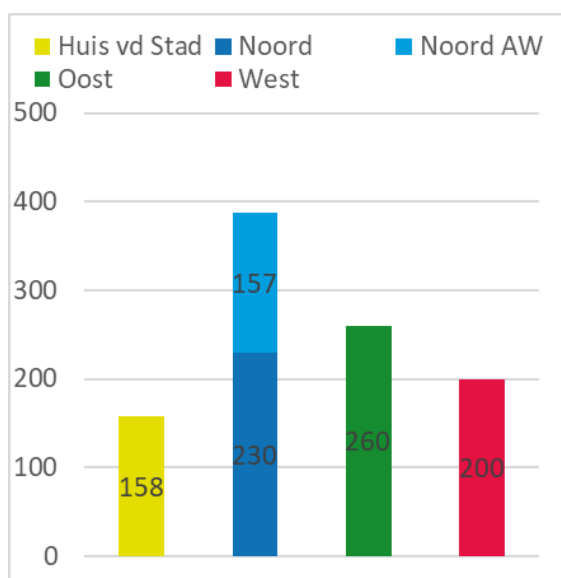
Uit de evaluatie bleek dat de inzet heeft geleid tot positieve resultaten:

- Kwalitatief passendere hulpverlening op kortere termijn;
- Het is aannemelijk dat door inzet van basis Jeugd GGZ zwaardere en duurdere inzet van SGGZ wordt voorkomen.

Gezien het succes van de pilot, is in 2022 besloten de pilotfase af te ronden en de werkwijze in 2023 op te zetten op andere huisartsenpraktijken. Er is als doel gesteld in 2023 60% van de huisartsenpraktijken te bedienen vanuit de tandem OSA- STG.

Er doen op dit moment 6 praktijken mee aan het project. Op drie praktijken is de jeugdconsulent de contactpersoon op twee is dit een Sociaal Werker Jeugd van het Sociaal Team. Eén huisartsenpraktijk heeft aangegeven nu geen mogelijkheden te zien om te kunnen starten. Het Sociaal Team werkt nauw met de gemeente samen. De doelstellingen van 2023 worden na 2023 geëvalueerd.

3.6 Papierwinkel



Aantal bezoekers per locatie t/m Q2 2023

Ten op zichten van het eerste halfjaar van 2022 laat het bezoekersaantal een stijging van 19% zien die deels te verklaren is uit het herleven van de samenleving na Corona. Daarnaast is de extra papierwinkel op van Noord en de bekendheid hiermee een verklaring voor de stijging. Het Sociaal Team geeft in samenwerking met de Bibliotheek medevorm aan het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). De hulpvragen die door de Papierwinkel worden ondersteund of opgepakt laten de noodzaak van ondersteuning van inwoners bij hun relatie met de digitale overheid zien. Vragen over inkomstenbelastingen zijn het meest voorkomend en 44% meer dan vorig jaar. Opvallend zijn de extra vragen over DigiD die het afgelopen jaar zijn verdubbeld. Daarnaast zijn vragen over energie (o.a. Tijdelijk Noodfonds Energie) toegenomen, evenals de hulp bij het lezen en de uitleg van brieven.

Sinds begin dit jaar nodigt het Sociaal Team Gouda Oekraïense vluchtelingen actief uit bij de avondpapierwinkel in het Huis van de Stad. 55% van de avondpapierwinkel bezoekers is Oekraïens. 85% van deze bezoekers woont op de Blokkerlocatie. De inkomstenbelasting en kinderbijslag roepen bij de Oekraïense vluchtelingen de meeste vragen op.

3.7 OCO



Onafhankelijke Cliëntondersteuning



Aantal trajecten OCO t/m Q2 2023

Vanuit het Koploperschap OCO Gouda hebben we toegewerkt naar één team OCO Gouda bestaande uit OCO medewerkers van KernKracht, MEE en Sociaal Team, met als doel dat OCO in Gouda voor alle inwoners toegankelijk is. De betrokken organisaties hanteren van oudsher een andere werkwijze en dit leidde tot verschil in interpretaties van de procedures. In januari is besloten niet langer samen in één team te werken en weer in het eigen systeem te registreren. Dit heeft voor rust gezorgd bij de betrokken medewerkers. De OCO medewerkers van MEE, Kernkracht en het Sociaal Team werken regelmatig met elkaar samen en trekken met elkaar op als dit nodig is in een casus.

De cijfers laten zien dat de inwoner OCO Gouda beter weet te vinden. Een deel van de vragen die zouden kunnen worden gekwalificeerd als OCO-vragen zijn niet terug te vinden in de OCO-cijfers. Zij worden beantwoord als onderdeel van een traject binnen het Sociaal Team met een meer omvattende hulpvraag.

4. Organisatie van Sociaal Team Gouda

4.1 Reactie op prognoses en ontwikkelingen jaarverslag 2022

In 2022 zagen we een stijgend aantal hulpvragen op financieel gebied, door o.a. de stijging van energieprijzen en de stijgende inflatie. Samen met de gemeente hebben we gewerkt aan het laagdrempeliger maken van de minimaregelingen etc. We zien dan ook dat het doorverwijzen van mensen die een minimaal inkomen hebben, goed loopt. Ook hebben we ingezet op het bereiken van mensen met een inkomen net daarboven en de middeninkomens.

Het afgelopen jaar zien we een toename van mensen die net boven het minimuminkomen zitten die ons financieel spreekuur bezoeken. Deze afspraken geven de hulpvrager vaak veel inzicht, waardoor iemand weer verder kan. We willen dit jaar verder onderzoeken hoe we voor deze doelgroep (vaak mensen die fulltime werken) dit spreekuur nog laagdrempeliger kunnen maken, waardoor we nog preventiever mensen kunnen ondersteunen.

In het geval van huisvesting en scheidingsproblematiek laten we vanaf dit jaar eerst een sociaal raadsman kijken naar de juridische kant van de zaak. We merken dat de juiste juridische en zakelijke informatie duidelijkheid geeft en hierdoor een stuk stress weggenomen wordt bij de inwoner waardoor keuzes beter kunnen worden gemaakt.

Het aantal zorgmijders dat bij ons gemeld wordt via de GGD stijgt. Onder hen zijn opvallend veel oudere inwoners van Gouda. Daarnaast is er een toename in het aantal ouderen dat zelf contact opneemt met het Sociaal Team. Wij zijn blij met deze laatste beweging, omdat deze doelgroep ons in de coronatijd minder goed wist te bereiken en wij hen.

Twee thema's zien we bij deze doelgroep met name naar voren komen. In de eerste plaats zorgt de digitale wereld en het feit dat onze maatschappij hier steeds afhankelijker van wordt, voor veel stress, waardoor deze inwoners vastlopen. Wij kunnen inwoners ontzorgen op deze thema's en in samenwerking met de Bibliotheek ook die inwoners in hun zelfredzaamheid op dit gebied versterken waar dat mogelijk is. De samenwerking met de IDO en het Sociaal Team is daarbij van grote meerwaarde voor deze inwoners.

In de tweede plaats signaleren we bij deze inwoners een grote behoefte aan ondersteuning en behoefte aan mantelzorgers. Bij mensen met kinderen zien we dat zij de kinderen ontzien en niet willen belasten, waardoor ze niet om hulp vragen. De rol van het Sociaal Team bestaat er dan vaak uit te motiveren de situatie toch met de kinderen te bespreken en samen met het sociale netwerk te zoeken naar een evenwicht die ook voor de mantelzorger goed vol te houden is op de lange termijn.

Wij zien ook zeer regelmatig dat er geen kinderen zijn die mantelzorg taken op zich kunnen nemen. Voor deze inwoners is het moeilijk de ondersteuning vorm te geven. De ondersteuning die zij nodig hebben is vaak lichter dan vanuit de formele zorg kan worden geleverd, maar is informeel en in het sociaal netwerk niet afdoende in te richten. Per situatie wordt gekeken naar een oplossing, maar het Sociaal Team wil in de toekomst nadenken of hier andere vormen of andere mogelijkheden voor te creëren zijn.

4.2 Prognoses en ontwikkelingen 2023 en verder

Er zijn 1.103 nieuwe trajecten ingezet in het afgelopen halfjaar. De trajecten zijn verdeeld over hulpvraag categorieën zoals hiernaast te zien.

De afgelopen jaren stegen de vragen die bij het Sociaal Team binnen kwamen met betrekking tot materiele en financiële problematiek. In onze huidige cijfers zien we een daling van de hulpvragen in de categorie financiën en materiele hulpverlening en een stijging bij opvoedvragen en vragen met betrekking tot lichamelijke en psychische gezondheid. Deze verschuiving is in lijn met de inzet van het Sociaal Team op de betreffende onderwerpen en het feit dat wij ook bij financiële en materiele hulpvragen meer aandacht besteden aan de achterliggende vraag om te werken naar grotere zelfredzaamheid op alle levensgebieden.

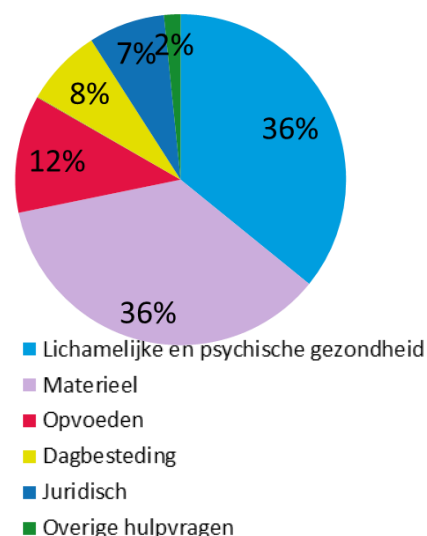
Een nieuw toegevoegde categorie is de categorie 'Juridisch'. Het Sociaal Team heeft altijd ondersteuning geboden aan de inwoners van Gouda met behulp van de sociaal raadslieden die in ieder gebiedsteam aanwezig zijn. De juridische ondersteuning vond vooral plaats in een backoffice functie, wanneer de juridische vraag onderdeel was van een traject bij het Sociaal Team.

Vanuit de gemeente hebben we extra middelen gekregen voor de uitbreiding van deze werksoort naar een functie, waarbij deze nadrukkelijker ook naar de inwoners van Gouda wordt gepresenteerd om meer rechtsbescherming te bieden. Het team Sociaal Raadslieden is zich aan het voorbereiden op deze inzet. Vooruitlopend op deze ontwikkeling hebben zij de afgelopen maanden hun ondersteuning apart geregistreerd in de nieuwe categorie. Eerder registreerden zij in de categorie 'Materieel' die met 16% gedaald is, zoals hierboven al gedeeltelijk is toegelicht. Een daling van 7% vindt echter zijn verklaring in het ontstaan van de nieuwe categorie 'Juridisch'.

Verder is een stijging zichtbaar in vragen die betrekking hebben op opvoeden. Binnen het team worden verschillende medewerkers getraind in de Triple P methode die ouders ondersteunt en vaardigheden bij brengt om positief op te voeden. Door deze training sluit het Sociaal Team aan op een werkwijze die in de zorgketen wordt gebruikt bij zowel de preventievere ondersteuning van onder meer het CJG als door de zwaardere geïndiceerde zorg voor die gezinnen waar meer ondersteuning nodig is dan dat het Sociaal Team kan bieden. Door de hele keten wordt op deze manier gebruik gemaakt van dezelfde systematiek en sluit de ondersteuning bij afschalen en bij opschalen bij elkaar aan.

Ook worden medewerkers getraind om de training "Hou me vast" te kunnen geven in het Sociaal Team. De training is de afgelopen jaren verschillende keren gegeven. Door het vertrek van collega's met de expertise om de training te geven is het noodzakelijk dat deze kennis op peil wordt gehouden. De training heeft positief effect op de stabiliteit in relaties en gezinnen en vergroot de communicatie mogelijkheden van ouders.

Het Sociaal Team houdt haar kennis op peil en blijft zich ontwikkelen waarbij we blijven zoeken naar de meeste effectieve inzet en methodieken.



5. Financiële verantwoording

Financiële verantwoording juni 2023

	Realisatie	Beschikking	Verschil
<u>PRODUCTIEPROCES</u>			
Personeel uitvoerend, incl. Piot huisartsen en NPO	€ 1.711.412	€ 2.286.393	€ -574.980
Dienstverleningsovereenkomsten	€ 220.486	€ -	€ 220.486
Specifieke oplossingen	€ 125.834	€ 126.119	€ -285
Totaal kosten productieproces	€ 2.057.732	€ 2.412.512	€ -354.780
<u>BEDRIJFSKOSTEN</u>			
Personeel ondersteunend	€ 174.048	€ -	€ 174.048
Huisvesting	€ 63.902	€ 69.448	€ -5.545
Informatievoorziening	€ 94.073	€ 65.539	€ 28.535
Bedrijfsvoering en ondersteuning	€ 34.990	€ 35.481	€ -491
Accountant	€ 4.613	€ 7.868	€ -3.255
Team/werkbudget	€ 8.283	€ 12.171	€ -3.889
Leren en ontwikkelen	€ 5.877	€ 34.080	€ -28.203
Overige kosten **	€ 18.685	€ 5.245	€ 13.440
Totaal bedrijfskosten	€ 404.471	€ 229.830	€ 174.641
Rente baten en lasten	€ -	€ -	€ -
Totaal rente baten en kosten	€ -	€ -	€ -
Totaal kosten	€ 2.462.203	€ 2.642.342	€ -180.139
SA regulier 2023	€ 2.227.383	€ 2.227.383	€ -
Subsidie Pilot huisartsen (3,12 fte)	€ 124.340	€ 180.203	€ -55.863
Subsidie NPO sociaal werker	€ 175.146	€ 175.146	€ -
Subsidie sociaal raadsliden	€ -	€ 39.599	€ -39.599
Restant frictiekosten ECD 2022	€ 37.029	€ -	€ 37.029
Huba	€ 225	€ -	€ 225
Blokkerlocatie 1e half jaar 2023	€ 8.702	€ 4.351	€ 4.351
Resultaat voor belasting	€ 110.622	€ -15.660	€ 126.282
VPB 2023	€ 16.593	€ -	€ 16.593
Resultaat na belastingen	€ 94.029	€ -15.660	€ 109.689

Bijlage 1 KPI STG

Onderstaande KPI's bevatten kwantitatieve eisen.

Indicator	Streefwaarde	Resultaat
a. Aantal trajecten	1800 200 jBGGZ	958 145 Eerste halfjaar 2023
b. Aantal eenmalige contactmomenten	3500	1.840
c. Duur basishulp trajecten	< 6 maanden/ 15 contactmomenten	Gemiddeld 5,3 maanden
d. Duur LLO- trajecten	< 1 jaar/ 25 contactmomenten > 1 jaar/ 40 contactmomenten (25%)	Gemiddeld 16,2 maanden
e. Status Kwaliteitslabel Social Work	Behaald september 2023 Continue gezamenlijk vaststellen van scope en prioriteiten	Gepland week 36 2023

Bijlage 2 Storytelling

Bijlage 2 is als losse bijlage toegevoegd. Dit is een verzameling verhalen die opgehaald zijn bij medewerkers, cliënten en samenwerkingspartners, in storytelling-vorm. Deze verhalen worden ook op onze social media kanalen gedeeld.

Bijlage 3 Verantwoording extra subsidies

B3.1 Spreekuren Blokkerlocatie

In januari 2023 zijn we van twee spreekuren overgegaan naar één spreekuur per week. Veel van de vragen die gesteld werden waren materiele vragen die ook in de Papierwinkel in het Huis van de Stad gesteld konden worden. Dit is het afgelopen half jaar steeds beter gaan lopen.

Spontane inlopers komen vaak met financiële vragen (belasting of toeslagen), juridische vragen (scheiding, voogdij), aanvragen voor jeugdfonds sport en cultuur en vragen over werk. Wij verwijzen hiervoor naar de Papierwinkel of naar onze financiële specialist, vluchtelingenwerk en de gemeente.

Verder komen inlopers op doorverwijzing van de woonbegeleider van de Blokkerlocatie. Dit zijn psychosociale vragen, opvoed en relatieproblemen, psychische problematiek/trauma bij kinderen en volwassenen. Soms is een eenmalig gesprek voldoende, we maken zelf een dossier aan of we verwijzen door naar specialistische hulp (JGGZ/ GGZ/aanmelding jeugd gemeente).

Ook zijn er inlopers op doorverwijzing van de ISK of Westerschool. Hulpvragen die we hier zien zijn opvoedvragen, psychische problematiek, problemen in het systeem en eenzaamheid.

Hiernaast zijn er ook een heel aantal bewoners van de Blokkerlocatie die sociaal werkers die de spreekuren draaien direct benaderen. Vaak omdat er al eerder contact is geweest.

In Juni is er een thema-avond georganiseerd om bewoners te informeren over het belang van belastingaangifte doen. Daarop is er een belastingaangifte avond op locatie geweest waar vrijwilligers van de papierwinkel met onze financieel expert de aangiftes hebben verwerkt. Hier is veelvuldig gebruik van gemaakt.

De woonbegeleiders merkten dat jongeren (12+) lastig in beweging te krijgen waren. Onze sociaal werker jeugd die ook spreekuur draait is toen samen met een woonbegeleider opgetrokken om jongeren uit te nodigen om te gaan sporten. Op deze manier zijn 15 jongeren gaan sporten via het jeugdsport en cultuurfonds.

Wij willen ons komende tijd weer meer gaan richten op de psychosociale vragen zoals ook in de subsidieaanvraag/beschikking is afgesproken. We zien dat de financiële vragen veel uitzoek werk vergen. Deze expertise ligt nu bij 1 persoon wat het allemaal heel kwetsbaar maakt. We zijn met de andere spreekuurhouders en de locatiemanager aan het uitzoeken waar we deze uitzoek taak neer kunnen leggen.

Indicator	Bereik 2022	Bereik Q1+2 2023
Aantal bezoekers tijdens de spreekuren <i>Waarvan:</i> - <i>Materiele korte contacten (belastingaangifte/toeslagen/SVB)</i> - <i>Sportfondsaanvragen</i> - <i>Eenmalige contactmomenten</i>	75	174 100 15 59
Aantal aangemaakte dossiers SW	17	12
Aantal aangemaakte dossiers jGGZ	2	2
Aantal doorverwijzingen en de doorverwijzers	WMO:2 Jeugdhulp: 3	WMO: 1 Jeugdhulp: 2

In het financiële verslag in H5 is deze subsidie meegenomen.

B3.2 NPO gelden

In het kader van het Nationaal Programma Onderwijs zijn er vanaf 2021 extra middelen beschikbaar gesteld waarmee vanuit het Sociaal Team Gouda, sociaal werkers met expertise jeugd, minimaal één keer per twee weken op de scholen aanwezig kunnen zijn. In 2022 is hiervoor 3,45 fte ingezet.

Aan de start van de inzet is als doel gesteld om onderdeel te worden van de zorgstructuur binnen de basisscholen in Gouda om zo preventief en laagdrempelig als mogelijk, maar ook zo intensief als nodig te kunnen ondersteunen bij zorgbehoeften van leerlingen en ouders.

JSO evalueert in opdracht van de gemeente deze inzet van schoolcontactpersonen en heeft het Sociaal Team om informatie gevraagd om mee te kunnen nemen in het onderzoek.

In dit document is de beschikbare informatie verwerkt. Dit bestaat uit verschillende onderdelen:

- Een toelichting op de inzet
- Een toelichting op de aantallen
- Inzet schooljaar 2022-2023
- Een samenvatting van een uitvraag (juni 2023) schoolcontactpersonen
- Verder ontwikkelen; inzet schooljaar 2023-2024

De inzet van de schoolcontactpersonen

Voor de 25 basisscholen van Gouda zijn er contactpersonen van het Sociaal Team beschikbaar (de schoolcontactpersoon) die benadert kan worden voor consultatie en advies.

De inzet van de schoolcontactpersonen in de school heeft een preventieve en signalerende werking.

De schoolcontactpersoon is laagdrempelig beschikbaar voor vragen van zowel de

onderwijsprofessional als ouders, kinderen kunnen worden doorverwezen voor ondersteuning.

De schoolcontactpersoon neemt deel aan casuïstiek overleggen, zoals het School Ondersteunings

Team (SOT). Ouders en/of kinderen met een ondersteuningsvraag kunnen makkelijk in contact

komen, bijvoorbeeld via een (inloop)spreekuur, of door een gezamenlijk gesprek op school. Er wordt outreachend gewerkt, door zelf actief (met toestemming) contact op te nemen.

Na verwijzing vindt er een gesprek plaats. Dit kan zowel telefonisch als op locatie (school, thuis of op kantoor van het Sociaal Team). De schoolcontactpersoon zorgt in dit gesprek voor een goede hulpvraagverheldering, zij kijken daarbij breed naar alle leefgebieden van het gezin. Dit past bij de werkwijze van het Sociaal Team waar basishulp geboden wordt, voor mensen van 0-100 op verschillende levensgebieden.

Met kennis van de sociale kaart wordt er indien nodig passend verwezen naar hulp buiten de school.

Door het vroeg signaleren en het bieden van korte interventies wordt getracht ernstigere problematiek te voorkomen en kan er verwezen worden naar voorliggende voorzieningen.

Het Sociaal Team biedt basishulp (0-100) op verschillende levensgebieden: jeugd en volwassen Sociaal Werk, Jeugd GGZ (diagnostiek en behandeling) financieel spreekuur, papierwinkel, Licht Langdurige Ondersteuning, sociaal makelaars en sociaal raadslieden.

Als basishulp goed aansluit wordt er gekeken welke collega deze het beste kan uitvoeren.

Soms past het bij de expertise van de schoolcontactpersoon en heeft deze de mogelijkheid om de basishulp zelf uit te voeren.

Indien het sneller mogelijk is de hulp op te starten of meer passend is qua expertise wordt de basishulp uitgevoerd door een collega van het Sociaal Team.

De schoolcontactpersoon onderhoudt contact met de jeugdconsulent van de gemeente. Indien er "basishulp overstijgende complexe problematiek" lijkt te spelen en/of er mogelijk jeugdhulp geïndiceerd moet worden wordt het gezin verwezen naar de jeugdconsulent.

Bereik

Het Sociaal Team is in maart 2023 overgestapt naar een nieuw cliëntregistratiesysteem. Dit systeem houdt meer gegevens bij, zoals de aantal eenmalig contactmomenten van een schoolcontactpersoon. De aantallen van 2021 en 2022 zijn o.b.v. handmatig bijhouden gegenereerd. Als gevolg van de overgang naar het nieuwe systeem zijn er vanaf januari t/m maart 2023 geen gegevens terug te vinden. De aantallen van 2021 en 2022 zijn o.b.v. handmatig bijhouden gegenereerd.

Totale bereik	2021	2022	2023 tm Q2
Enmalig contact: advies door school contactpersoon	onbekend	94	139
<i>Waarvan:</i>			
<i>Verwijzing voorveld (voorliggende voorzieningen)</i>			19
<i>Verwijzing maatwerk (Jeugdconsulent gemeente, Jeugdhulp)</i>			64
<i>Advies afdoende</i>			32
<i>Inhoudelijke actie en/of interventie uitgevoerd namens/ met klant</i>			24
Aantal aanmeldingen	23	59	52
<i>Waarvan:</i>			
<i>Aantal trajecten opgepakt door jGGZ</i>			22
<i>Aantal trajecten opgepakt door SW-Jeugd (op de scholen)</i>			30
<i>Overbrugging</i>			0
Totaal	23	153	191

Soort hulpvraag van de eenmalige contacten (maart tm juni 2023)	2023 tm Q2
Materieel (huisvesting, schulden, inkomen)	13
Dagbesteding (onderwijs, werk, vrije tijd)	12
Juridisch	0
Lichamelijke en psychische gezondheid	59
Opvoeding	53

Inzet schooljaar 2022-2023

Onderstaande onderwerpen speelden in het schooljaar 2022-2023.

Hoogbegaafdheid:

In 2022 is er gesignaleerd dat er kinderen met hoogbegaafdheid thuis komen te zitten. Er is toen afgesproken dat het Sociaal Team Gouda in samenwerking met scholen en leerplicht een plan zou maken om te voorkomen dat kinderen met hoogbegaafdheid thuis komen te zitten.

In overleg met een betrokken school is besloten een voorlichtingsbijeenkomst gericht op psycho-educatie voor ouders van hoogbegaafde kinderen (Gouda breed) te organiseren. De bijeenkomst is in juni 2023 gehouden en positief ontvangen.

Routekaart:

Voor veel scholen was er onduidelijkheid over hoe het zorglandschap in Gouda is ingericht rondom de ondersteuning voor jeugd. Er is vanuit de gemeente een routekaart ontwikkeld om hier duidelijkheid over te geven. Hierin wordt o.a. ingegaan op de Leerplicht, de GGD, de basishulp van het Sociaal Team en het onderzoek naar de specialistische, intensievere jeugdhulp van de jeugdconsulent van de gemeente.

In het schooljaar 2022-2023 hebben de schoolcontactpersonen deze routekaart op de verschillende basisscholen besproken. Dit heeft gezorgd voor duidelijkheid bij de scholen.

Samenvatting van een uitvraag (juni 2023) schoolcontactpersonen

Er is een uitvraag gedaan bij de schoolcontactpersonen om in grote lijnen in kaart te krijgen hoe de inzet van de schoolcontactpersonen verloopt. Onderstaande is hieruit naar voren gekomen:

Contactfrequentie

De aanwezigheid en beschikbaarheid van de schoolcontactpersoon verschilt per school. Dit is afgestemd op de behoefte en cultuur van de school.

Op 24 basisscholen is er een contactpersoon aanwezig. De frequentie van de gesprekken is verschillend, op 8 scholen is er wekelijks een spreekuur, op 6 scholen 2 wekelijks, op 9 scholen maandelijks en op één school om de 2 maanden. Met één school is er nauwelijks contact, deze school heeft aangegeven open te staan voor een startgesprek.

Naast de aanwezigheid op een school vindt er regelmatig tussentijds telefonisch of via de mail afstemming plaats.

Deelname aan een Schoolondersteuningsteam (SOT)

De schoolcontactpersoon van het Sociaal Team sluit op 22 scholen aan bij een SOT. Op 3 basisscholen vindt geen SOT plaats. Op 12 scholen is er naast het SOT regelmatig casusoverleg.

Inloopspreekuur

Op 15 scholen is er een inloopspreekuur. Hiervan wordt er bij 4 aangegeven dat er weinig gebruik gemaakt wordt van het inloopspreekuur.

Samenwerking

De schoolcontactpersonen hebben bij 18 basisscholen aangegeven dat de school, veelal de Intern Begeleider, hen goed weet te vinden. Vaak wordt er aangegeven dat er een goed contact is, men is tevreden over de samenwerking.

Van 4 scholen wordt aangegeven dat de samenwerking steeds beter verloopt, dat er groei zichtbaar is. Op 3 scholen is het soms nog "wat zoeken".

Met één school is het moeilijk geweest om in contact te komen. Vlak voor de zomervakantie is er contact geweest waarin is afgesproken na de zomervakantie een startgesprek te plannen.

Verder ontwikkelen; de inzet schooljaar 2023-2024

De afgelopen maanden is er door het Sociaal Team informatie opgehaald over hoe de inzet ervaren wordt. Er is een uitvraag gedaan onder de schoolcontactpersonen en er zijn verschillende gesprekken gevoerd met een aantal scholen. De komende periode volgen er meer gesprekken met scholen.

De algemene indruk van hoe de inzet ervaren wordt is tot nu toe positief, men weet elkaar goed te vinden.

Er zijn een paar onderwerpen naar voren gekomen waar onze aandacht de komende periode naar uitgaat:

- Het verschilt per school wat de behoefte is en wat het beste aansluit of werkt. Bijvoorbeeld: het spreekuur loopt op sommige scholen goed. Op andere scholen wordt er nauwelijks gebruik van gemaakt en wordt de schoolcontactpersoon op een andere manier gevonden.
- Sommige scholen hebben voor de inzet van het Sociaal Team veel wisselingen gekend en begrijpen daarnaast niet waar de inzet van het Sociaal Team uit (kan) bestaan.

In reactie op bovenstaande zijn wij bezig met het ontwikkelen van een soort menukaart/waaier voor de schoolcontactpersonen. Hierin wordt verwerkt op welke manieren de schoolcontactpersoon met de onderwijsprofessional, ouders en kind in contact kan komen. Daarnaast geeft het duidelijkheid over wat de schoolcontactpersoon kan bieden aan consultatie en advies, kind en ouder gesprekken (hulpvraagverheldering), verwijzing en brug functie naar hulp buiten de school.

De komende periode kan iedere schoolcontactpersoon in gesprek met de school en aan de hand van de waaier een plan op maat maken over de inzet.

Tot slot: het Sociaal Team wil graag investeren in een samenwerking/omgangsvorm met de scholen waar het normaal is om de samenwerking, de inzet en knelpunten te bespreken. We vinden het belangrijk te blijven reflecteren en ontwikkelen. Ook het onderzoek van JSO geeft mogelijk aanleiding om verder aan te scherpen.