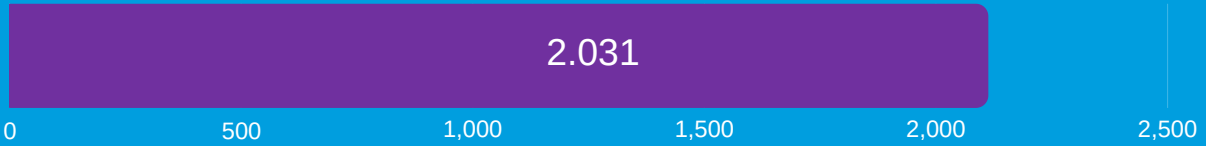


SOCIAAL TEAM GOUDA 0-100+ Infographic 2023

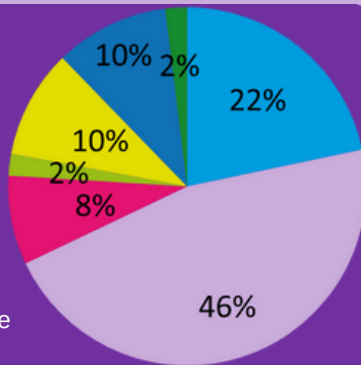
OPGEPAKTE HULPVRAGEN

■ Afgesloten in 2023



2.800 trajecten totaal | 2.113 trajecten gestart | 769 trajecten mee naar Q1 2024

- Lichamelijke en psychische gezondheid
- Materieel
- Opvoeden
- Beschikbaar hulpaanbod
- Dagbesteding
- Juridisch
- Overige hulpvragen



EENMALIGE CONTACTEN

In 2023 zijn 4.431 eenmalige contactmomenten geregistreerd. Deze zijn verdeeld over bovenstaande categorieën.

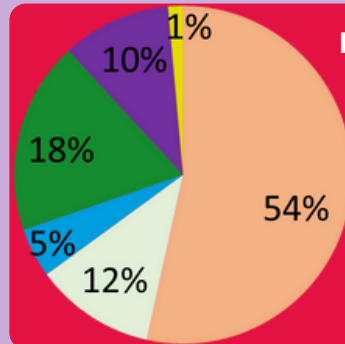


DOORLOOPTIJD

De gemiddelde doorlooptijd van alle afgesloten diensten is 5,7 maanden. Dit komt overeen met de streefwaarde.

CASELOAD

Gemiddeld totaal aantal trajecten per fte in 2023. De lopende caseload per fte ligt rond de 25,9 trajecten.



INGEZETTE HULPVERLENING

De 2.031 afgesloten trajecten is verdeeld over de volgende productgroepen:

- Sociaal werk - Volw
- Sociaal werk - Jeugd
- LLO
- Sociaal Raadslieden
- jGGZ
- OCO

SCORE DOEL



Vanaf 1 maart '23 meten we de score van een doel op een schaal van 1-10. Dit doen we tijdens een tussen- én eindevaluatie. Vanaf maart hebben 125 tussenevaluaties plaatsgevonden met een gemiddelde score van 7,7. En 716 eindevaluaties met een gemiddelde score van 8,2. Vanaf dec '23 meten we ook de start score van de doelen. Dit is nu een gemiddelde van 3,5.

CLIËNTEVREDENHEID



Bij de tussen- en eindevaluaties vragen we naar de cliënt tevredenheid. Tussentijds geven cliënten (125) ons een 8,2. Van 716 cliënten kregen wij een mooi gemiddelde van 8,0!

KLACHTEN

In 2023 zijn drie formele klachten gemeld. Twee gaan over bejegening en één over betrokken partijen



INCIDENTEN



In 2023 zijn drie incidenten gemeld. Eén incident betrof online stalking/ verbale agressie van een oud cliënt. De andere twee incidenten betroffen verbale agressie van een bezoeker.

DATALEKKEN



In 2023 is één datalek gemeld. Dit datalek is aan de AP gemeld. Wees alert op mogelijke datalekken. Het gebeurt vaker dan we weten, en melden!