



# JAARRAPPORTAGE 2023

Foto: Mariëtte Hameete

Stress is helaas niet aan leeftijd gebonden. Deze aanvankelijk wat timide jongeman is nog maar 10 jaar en kampt met stressklachten. Zodanig, dat het zijn leven een beetje op zijn kop zet. Hij was al gespannen, rondom zijn huiswerk. Maar nu zien de ouders thuis de spanning op zondagmiddag al oplopen, omdat het morgen maandag wordt. En dan start de schoolweek weer.

Als ik met Sam samen ben, zijn ouders zijn er op verzoek niet bij, zie ik een boos, verdrietig en geëmotioneerd kind. Het gaat alle kanten op. het kost dan ook wat tijd om zijn vertrouwen te winnen.

Langzaam maar zeker ontstaat er contact tussen Sam en mij vanuit zijn interesses. Als hij vertelt waar hij veel plezier aan beleeft, bedenken we samen dat we gaan afspreken op zijn favoriete plek: de skatebaan. Door samen dingen te doen ontstaat de ruimte om ongedwongen met elkaar in gesprek te zijn en kom ik achter steeds meer puzzelstukjes van Sam. Ook voor Sam valt die puzzel langzaam maar zeker in elkaar. Een volgende stapje is het ontrafelen van zijn "volle hoofd" en de oorzaken daarvan, maar ook de tips en tools die hij zelf ter beschikking heeft. Er zit een steeds blijer kind voor me. Met de ouders en met school heb ik tussen de afspraken met Sam door, een kort lijntje.

Samen werken aan vertrouwen in jezelf, vanuit contact, gelijkwaardigheid en aansluiten bij het kind en zijn omgeving. Dat werkt. En Sam? We zijn er nog niet, maar hij gaat in elk geval weer met meer vertrouwen naar school.

*Lees meer verhalen uit de praktijk in 'Bijlage 1 Storytelling'*

# Inhoudsopgave

1. Welkom .....	3
2. Speerpunten.....	4
2.1 Werken aan een inclusieve samenleving.....	4
2.2 Bestrijden eenzaamheid.....	4
2.3 Mantelzorg.....	4
3. Bereik van Sociaal Team Gouda .....	6
3.1 Productiecijfers.....	6
3.2 Doorlooptijd .....	6
3.3 Ingezette hulpverlening .....	6
3.4 Eenmalige contacten.....	7
3.5 Ondersteuning jeugd in de huisartspraktijk.....	7
3.6 Papierwinkel.....	8
3.7 OCO .....	8
4. Organisatie van Sociaal Team Gouda .....	10
4.1 Bijzondere verplichtingen .....	10
4.2 Reactie op prognoses en ontwikkelingen halfjaarverslag 2023.....	12
4.3 Prognoses en ontwikkelingen 2024 .....	12
5. Financiële verantwoording .....	13
Bijlage 1 Storytelling.....	15
Bijlage 2 Terugblik De Positieve Apotheek .....	15
Bijlage 3 Specifieke Oplossingen.....	16
B3.1 Kwintes.....	16
B3.2 MEE.....	16
B3.3 Palet Welzijn.....	16
B3.4 Kwadraad .....	17
Bijlage 4 Verantwoording extra subsidies .....	18
B4.1 Spreekuren Blokkerlocatie .....	18
B4.2 Inzet schoolcontactpersonen op de Goudse basisscholen.....	19
B4.3 Extra inzet Sociaal Raadslieden .....	22
B4.4 Welzijn op recept.....	23
B4.5 Informatiepunt Digitale Overheid.....	23

# 1. Welkom

Voor u ligt de jaarrapportage 2023 van het Sociaal Team Gouda 0-100+. We hebben een bijzonder jaar achter de rug waar we met veel plezier en trots op terugkijken en waar we u graag in meenemen.

We zijn blij dat we in 2023 meer inwoners van Gouda hebben kunnen ondersteunen dan in voorgaande jaren. Trots op de nauwe samenwerking met het uitgebreide informele netwerk in Gouda. Trots op een versteviging van de sociale basis, doordat we hebben kunnen investeren in de samenwerking met scholen en huisartsen en andere partners in het Sociaal Domein. Een ontwikkeling waar we het komend jaar graag op door willen bouwen.

Heel tevreden met het nieuwe Elektronisch Cliëntendossier (ECD) dat we dit jaar in gebruik hebben genomen. De cijfers die u in deze jaarrapportage vindt zijn voor het grootste deel door ons nieuwe ECD gegenereerd.

Apetrots zijn we op het feit dat we als eerste Sociaal Team, dat door een coöperatie is vormgegeven, het kwaliteitslabel Sociaal Werk hebben behaald. Het label toetst naast standaard kwaliteitseisen vooral op feitelijke kwaliteit van onze dienstverlening. Zo zijn teams en medewerkers getoetst op hun competenties voor maatschappelijke ondersteuning waarop ze heel goed scoorden. Tegelijkertijd zijn we een lerende organisatie, waarin fouten mogen worden gemaakt en waarin we continue blijven leren en door ontwikkelen. Het kwaliteitslabel ondersteunt ons hierbij.

Blij dat we als we een vacature hebben geen probleem hebben met het vinden van nieuwe enthousiaste medewerkers, waardoor onze teams compleet zijn en een mooie mix zijn van ervaring en competenties. Dank aan MEE, Enver, Kwintes Kwadraad, ASVZ, Gemiva, Palet Wezlijn en de Leliezorggroep die ons de mensen en expertise leveren om de inwoners van Gouda goed te ondersteunen.

Het Sociaal Team blijft zich in nauw overleg met de gemeente als haar opdrachtgever en samenwerkingspartner en met al haar samenwerkingspartners in het Sociaal Domein door ontwikkelen om steeds verder vorm te geven aan een sterke Sociale Basis in Gouda.



Esther van der Meer  
Manager Sociaal Team Gouda

## 2. Speerpunten

In 2023 hadden we weer speciale aandacht voor de speerpunten. Hieronder lichten we enkele punten uit. Andere speerpunten zijn verwerkt in de andere hoofdstukken.

### 2.1 Werken aan een inclusieve samenleving

Het afgelopen jaar hebben we als Sociaal Team stappen gemaakt met de implementatie van Positieve Gezondheid. De sociaal makelaars hebben een Positieve Apotheek opgezet. Hierin worden, volgens het gedachtegoed van Positieve Gezondheid, zorgvragen en welzijnsmogelijkheden met elkaar verbonden. De wensen, behoeftes en mogelijkheden van de inwoner staan hierbij centraal. Meedoen in de stad, in je buurt en van betekenis zijn voor anderen was daarin het uitgangspunt. Dat hebben we breed opgezet met meer partijen, waaronder gemeente Gouda, om zo de verbindingen aan te halen en mensen met elkaar in contact te brengen.

Bij het netwerk IN Gouda, waar ook het Sociaal Team de voortrekkersrol pakt, heeft dat geresulteerd tot mooie samenwerkingen tijdens de Positieve Apotheek en tot inclusie hoog op de agenda. In oktober organiseerden we een grote bijeenkomst met als thema Inclusie, meedoen in Gouda. Meer dan 60 belangstellende uit het informele veld kwamen samen en konden deelnemen aan workshops, variërend van lichamelijke beperking, psychische beperking, LHBTIQ tot ervaren hoe het is om uitgesloten te worden.

Een jaarverslag van de activiteiten van IN GOUDA, ook van onze hand, vind je [hier](#).

Daarnaast organiseerden wij in 2023 weer veiligheidsbijeenkomsten voor ouderen in gebied Oost. Met de gebiedsregisseurs van de gemeente Gouda hebben we de afspraak gemaakt om deze goedbezochte, zinvolle en preventieve bijeenkomsten jaarlijks op te zetten en te laten rouleren per gebied. Volgend jaar staat gebied West op de planning!

### 2.2 Bestrijden eenzaamheid

De sociaal makelaars lanceerden in het voorjaar de Positieve Apotheek, een kleurrijke en opvallende manier om de Goudse inwoners te attenderen op eigen regie voeren als het gaat om de uitdagingen die je in het leven tegenkomt en de vele Goudse mogelijkheden daarin. We hanteren daarbij de uitgangspunten van Positieve Gezondheid. Vanuit het contact omtrent de Positieve Apotheek hebben we ook met de gemeente afgesproken om een centrale rol te pakken in de week tegen de eenzaamheid. Daar zijn we al vroegtijdig op gaan voorsorteren, door vanuit ons netwerk, contacten en partners te motiveren om hier gezamenlijk in op te trekken. Het netwerk van de sociaal makelaars is inmiddels enorm en we merken dat er steeds beter samengewerkt wordt en men elkaar weet te vinden, of de sociaal makelaars helpen een handje in het leggen van zinvolle verbindingen. In de week tegen de eenzaamheid konden we zo meer dan 80 activiteiten [online](#) en fysiek in een folder presenteren aan de Goudse inwoners. De week werd een bruisend gebeuren vol activiteiten, die ook na de week tegen de eenzaamheid vervolgd kunnen worden. We zijn inmiddels volop bezig met de plannen voor 2024 om eenzaamheid in Gouda effectief te lijf te gaan. Bijlage 2: Terugblik Positieve Apotheek.

### 2.3 Mantelzorg

Diverse sociaal makelaars en sociaal werkers (met aandachtsgebied mantelzorg), hebben afgelopen jaar meegelopen met de Mantelzorgwandelingen en zo de verbinding gezocht met hun doelgroep. Er wordt regelmatig door ons doorverwezen naar deze wandelgroep. De groep is duurzaam doorgestart. Via een appgroep hebben de collega's zo nodig contact met deze wandelgroep.

We hebben ook weer diverse mensen kunnen toe leiden naar de workshop 'Hoofd opruimen'. Zo werken we samen met het collectief aanbod vanuit Palet Welzijn. Daarnaast zijn er pakketten

beschikbaar gesteld aan de sociaal werkers om individueel gebruik te maken van de methode 'Hoofd opruimen'. Dit wordt uitgedeeld of samen met de cliënt opgepakt.

In het najaar van 2023 hebben we mede de dag van de mantelzorg georganiseerd, die dit jaar twee bijeenkomsten besloeg. Een film in samenwerking met het Filmhuis en een dag met als thema: even op adem komen in samenwerking met het Vijfde Huis. Ook hier konden we weer individueel aandacht hebben voor verbindingen van mantelzorgers naar bijvoorbeeld respijtzorg of mogelijkheden vanuit het Sociaal Team.

## 3. Bereik van Sociaal Team Gouda

### 3.1 Productiecijfers

Totale bereik	2022	2023
Meegenomen uit vorig jaar	770	687
Nieuwe trajecten gestart	1.725	2.113
<b>Totaal</b>	<b>2.495</b>	<b>2.800</b>
Afgesloten	1.807	2.031

In dit verslag zijn de cijfers van 2022 en 2023 getoond. Te zien is dat er 29% meer nieuwe trajecten gestart zijn in 2023 t.o.v. 2022. Er zijn 12% meer trajecten afgesloten in 2023 tov 2022.

We hebben in 2023 onze werkprocessen aangescherpt waardoor we nog doelgerichter en efficiënter kunnen werken. Daarnaast hebben we beter in beeld hoeveel feitelijke trajecten we hebben afgerond en tellen we deze trajecten en niet het aantal cliënten.

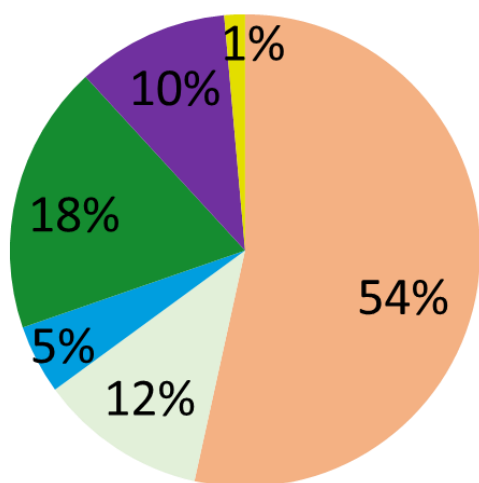
### 3.2 Doorlooptijd



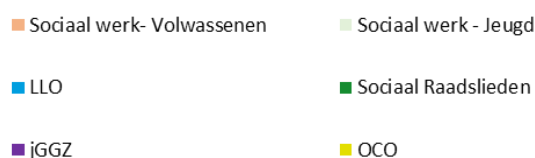
De gemiddelde doorlooptijd van de afgeronde trajecten van alle productgroepen is 4,2 maand. De doorlooptijd van de basishulp is 4 maand en de doorlooptijd van de LLO trajecten is 12,5 maand. Dit komt overeen met de streefwaarde. De gemiddelde doorlooptijd was in 2022 5,5 maand.

Het kunnen tellen van het gemiddeld aantal contactmomenten per traject wordt verder ontwikkeld binnen het nieuwe ECD.

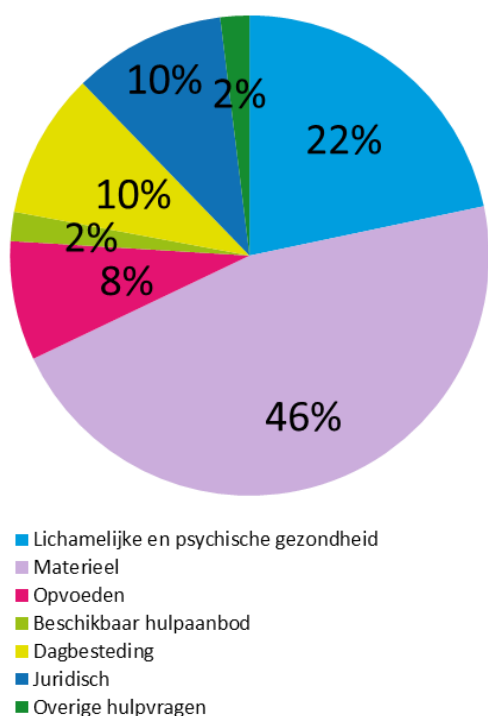
### 3.3 Ingezette hulpverlening



Er zijn 2.031 afgeronde trajecten ingezet in het afgelopen jaar. De trajecten zijn verdeeld over onderstaande productgroepen. De verdeling past bij de functieprofielen van onze medewerkers.



### 3.4 Eenmalige contacten



Onze dienstverlening is zo kort als kan en zo lang als nodig, passend binnen de basishulp. Eenmalige contacten zijn hier een belangrijk onderdeel van. We helpen de burger van Gouda verder op weg en bevorderen op deze wijze de zelfredzaamheid.

Streefwaarde	2022	2023
3.500	3.358	4.431

Deze 4.431 eenmalige contacten kunnen fysiek of telefonisch plaatsvinden op onze locaties of op scholen of bij huisartsen. De ondersteuning tijdens de eenmalige contacten bieden we naast de ondersteuning die we bieden met onze trajecten. En zijn verdeeld over zes categorieën, zoals hiernaast in het diagram te zien is.

### 3.5 Ondersteuning jeugd in de huisartspraktijk

Totale bereik	2022	2023
Eenmalig advies door sociaal werker op de huisartsenpraktijk	41	171
<i>Waarvan afhandeling:</i>		
- Verwijzing voorveld	26	23
- Verwijzing maatwerk	15	76
- Advies afdoende		45
- Inhoudelijke actie/interventie		27
Aantal aanmeldingen	45	99
<i>Waarvan opgepakt door</i>		
- jGGZ	20	35
- SW-jeugd	10	31
- SW op de huisartsenpraktijk	13	33
- overbrugging	2	0
<b>Totaal</b>	<b>86</b>	<b>270</b>

Sinds juli 2021 is een aanvullende subsidie verstrekt in het kader van de pilot huisartsen jeugd. Naast een jeugdconsulent van de afdeling OSA van de gemeente is er een sociaal werker vanuit het STG en een gedragswetenschapper voor basis jeugd GGZ ingezet op een huisartsenpraktijk.

De aanvullende subsidie is in 2022 verlengd om de definitieve vorm van de inzet vast te stellen en een plan te maken voor de uitbreiding van de inzet naar andere huisartsenpraktijken in Gouda.

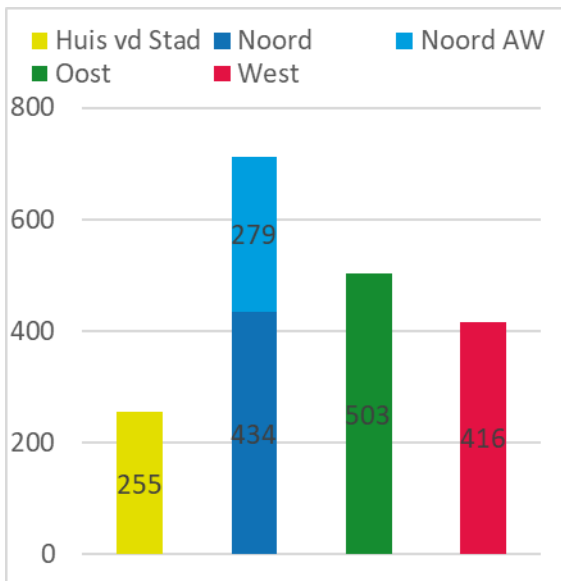
Uit de evaluatie bleek dat de inzet heeft geleid tot positieve resultaten:

- Kwalitatief passendere hulpverlening op kortere termijn;
- Het is aannemelijk dat door inzet van basis Jeugd GGZ zwaardere en duurdere inzet van SGGZ wordt voorkomen.

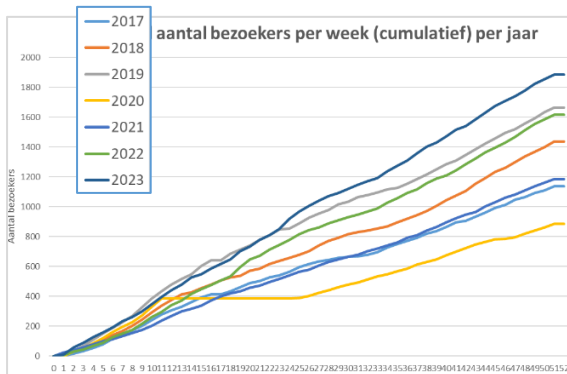
Gezien het succes van de pilot, is in 2022 besloten de pilotfase af te ronden en de werkwijze in 2023 op te zetten op andere huisartsenpraktijken. Er is als doel gesteld in 2023 60% van de huisartsenpraktijken te bedienen vanuit de tandem OSA- STG. Dit doel is behaald. Er doen op dit moment 6 praktijken mee aan het project. Hier zijn twee jeugdconsulenten van de gemeente en twee Sociaal Werkers Jeugd van het Sociaal Team bij betrokken.

De komende maanden zullen er vanuit de gemeente evaluatiegesprekken plaatsvinden op de huisartsenpraktijken.

### 3.6 Papierwinkel



Aantal bezoekers per locatie 2023



1887 bezoekers, nooit eerder waren er zoveel bezoekers bij de Papierwinkel in één jaar. De groei t.o.v. 2022 is 17%. Alle locaties van de Papierwinkel hebben een groei in bezoekersaantallen doorgemaakt.

Sinds het begin van dit jaar worden Oekraïense vluchtelingen actief uitgenodigd bij de avondpapierwinkel in het Huis van de Stad. Van de verschillende locaties heeft deze Papierwinkel de grootste groei laten zien (60%). Vooral vragen over inkomstenbelasting en ook kinderbijslag zijn bij de Oekraïense klanten veelvoorkomend.

Ook op de andere locaties zijn vragen over inkomstenbelasting veelvoorkomend. Zowel in de reguliere papierwinkels als tijdens de Hulp bij belastingaangifte campagne, zijn hier veel Gouvenaars mee geholpen (+37% t.o.v 2022). Opvallend zijn de extra vragen over DigiD, deze zijn meer dan verdubbeld.

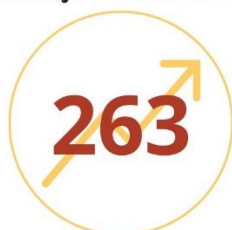
Daarnaast komen vragen over minimaregelingen heel vaak voor en zijn de vragen over energie (Tijdelijk Noodfonds Energie, Energietoeslag, contact met energieleveranciers) wederom toegenomen, evenals de hulp bij het lezen en uitleg van brieven.

Het Sociaal Team geeft sinds 2023 in samenwerking met de bibliotheek mede vorm aan het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). IDO verwijst door naar de Papierwinkel. De hulpvragen die door de Papierwinkel worden ondersteund laten de noodzaak van ondersteuning van inwoners bij hun relatie met de digitale overheid zien.

### 3.7 OCO



Onafhankelijke Cliëntondersteuning



Aantal nieuwe trajecten OCO Gouda 2023

Vanuit het Koploperschap OCO Gouda hebben we toegewerkt naar één team OCO Gouda bestaande uit OCO medewerkers van KernKracht, MEE en Sociaal Team, met als doel dat OCO in Gouda voor alle inwoners toegankelijk is. De betrokken organisaties hanteren van oudsher een andere werkwijze en bieden vanuit hun expertise ook andere inzet. In januari '23 is besloten dat het effectiever is de waardevolle verschillen in aanbod binnen de OCO te behouden. Er is daarom minder focus op het werken als een team met een werkwijze en meer focus op het koppelen van de inwoner met een OCO vraag aan de meest passende OCO. De OCO medewerkers van MEE, Kernkracht en het Sociaal Team werken regelmatig met elkaar samen en trekken met elkaar op als dit nodig is in een casus.

Eind 2023 is er een bijeenkomst geweest met beleidsmedewerkers van de gemeente met als doel met elkaar te kijken hoe de onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) binnen Gouda nu is ingericht en hoe wij OCO kunnen doorontwikkelen.  
Z.O.Z



We hebben vastgesteld dat mogelijk meer doelgroepen baat zouden kunnen hebben bij OCO naast de inwoners een LVB en psychische kwetsbaarheid.

Doelgroepen waar we ons nader op gaan richten zijn onder andere:

- Statushouders (nadat zij contractueel niet meer onder VluchtelingenWerk vallen)
- Ouderen (zeker als zij een klein netwerk hebben)
- Oekraïense vluchtelingen
- Dak en thuislozen

Verder willen we in 2024 onderzoeken of we kunnen gaan kijken naar informele inzet (bijv mee naar het ziekenhuis) door vrijwilligers.

De cijfers laten zien dat de inwoner OCO Gouda steeds beter weet te vinden. Een deel van de vragen die zouden kunnen worden gekwalificeerd als OCO- vragen zijn niet terug te vinden in de OCO-cijfers. Zij worden beantwoord als onderdeel van een traject binnen het Sociaal Team met een meer omvattende hulpvraag.

## 4. Organisatie van Sociaal Team Gouda

### 4.1 Bijzondere verplichtingen

#### 4.1.1 Indicatoren

In 2023 zijn de afgesproken kritische prestatie indicatoren ruimschoots behaald. De verantwoording van de indicatoren, zoals deze voor 2023 zijn vastgesteld, zijn hieronder schematisch weergegeven. Hierbij zijn de streefwaarden naast de behaalde resultaten te zien.

Indicator	Streefwaarde	Resultaat
a. Aantal trajecten	1.800 200 jBGGZ	1.879 afgesloten (1.858 nieuw gestart) 152 afgesloten (255 nieuw gestart)
b. Aantal eenmalige contactmomenten	3500	4.431
c. Duur basishulp trajecten	< 6 maanden/ 15 contactmomenten	Gemiddeld 4 maanden
d. Duur LLO-trajecten	< 1 jaar/ 25 contactmomenten > 1 jaar/ 40 contactmomenten (25%)	Gemiddeld 12,5 maanden
e. Status Kwaliteitslabel Social Work	Behaald september 2023 Continue gezamenlijk vaststellen van scope en prioriteiten	Behaald in september 2023

#### 4.1.2 Social return

Sociaal Team Gouda werkt met Informele onafhankelijke clientondersteuners (ervaringsdeskundigen) van Kernkracht in het OCO-team. Ook de Papierwinkels worden volledig bemenst door vrijwilligers, onder aansturing van een coördinator vanuit Sociaal Team Gouda.

Tijdens de stageperiode in het schooljaar 2022-2023 hebben we 3 stagiaires van de opleiding HBO Sociaal Werk en WO-orthopedagogiek en psychologie en één LLO stagiaire van de MBO Sociaal Werk binnen onze teams aangenomen. Zij zijn inhoudelijk begeleidt door onze vaste medewerkers om zo het vak en het geleerde in de praktijk te brengen.

Elk jaar doen wij mee aan coschap in de wijk. Het LUMC laat coassistenten een week stagelopen in het sociaal domein. De afgelopen jaren is dit zowel door de coassistent als door het Sociaal Team als zeer waardevol ervaren. Voor 2024 staat dit ook weer ingepland.

In het afgelopen jaar hebben we voor een IT klus drie medewerkers van Carapax IT ingezet. Binnen Carapax IT is het voeren van sociaal beleid een kernactiviteit. Zij werft en selecteert voor de uitvoering van de IT werkzaamheden bewust uitkeringsgerechtigden met (een vorm van) autisme op HBO/WO of PhD niveau uit de volgende doelgroepen. Carapax zorgt binnen haar Competence Centers zelf voor een aangepaste werkomgeving met adequate begeleiding. Lees [hier](#) meer over hun aanpak.

#### 4.1.3 Toegankelijkheid en sociale duurzaamheid

Onze locaties zijn toegankelijk voor mensen met een beperking. De fysieke locaties zijn rolstoel toegankelijk. Waar nodig is een lift aanwezig. Onze activiteiten vinden plaats in ontmoetingscentra waarbij ontmoeten, inclusiviteit en duurzaamheid hoog in het vaandel staan.

#### 4.1.4 JeugdMATCH

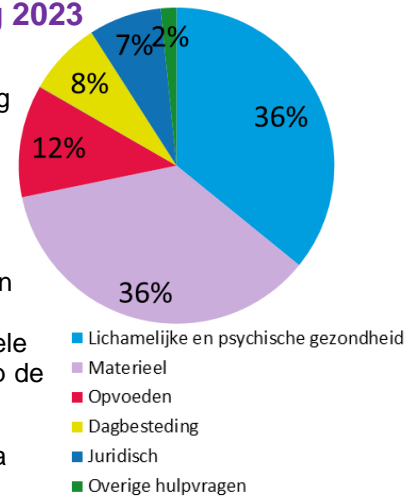
Alle medewerkers hebben een JeugdMATCH account. Wanneer een Sociaal Teamlid langer dan 5 gesprekken is betrokken bij een gezin met kinderen, wordt een signaal afgegeven in JeugdMATCH. De medewerker bekijkt of de situatie voldoet aan een aantal door Sociaal Team Gouda opgestelde criteria. In 2023 heeft Sociaal Team Gouda 138 (2022: 126) signalen afgegeven. In de praktijk merken we echter dat er weinig matches zijn met andere partijen en dat gezinnen goed zelf kunnen aangeven welke hulpverleners er verder betrokken zijn. Over het algemeen zijn binnen Hollands Midden het aantal signalen gestegen met 5% en waren er bij 72% van de signalen matches.

#### 4.1.5 Meldcode

Binnen Sociaal Team Gouda werken we met de verbeterde Meldcode met afwegingskaders. Deze is opgenomen in ons ECD om zo de medewerkers te ondersteunen in het afwegingskader en de stappen die hierbij horen. Ook bij het nieuwe ECD heeft de verbeterde Meldcode met afwegingskaders een prominente plek gekregen. In het nieuwe ECD is tevens ingebouwd dat de medewerker, bij het invullen van een aantal alarmsignalen, wordt verwezen naar de Meldcode. Bijvoorbeeld als bij verwijzer 'Veilig Thuis' wordt ingevuld.

## 4.2 Reactie op prognoses en ontwikkelingen halfjaarverslag 2023

De trends die wij zagen in onze halfjaarrapportage hebben gedurende het jaar doorgezet. In de eerste plaats de daling van het aantal hulpvragen dat betrekking heeft op materiele en financiële vragen en de stijging bij opvoedvragen en vragen met betrekking tot lichamelijke en psychische gezondheid. We zijn blij dit te constateren omdat de verschuiving in lijn is met de extra inzet van het Sociaal Team op onderwerpen betreffende opvoeding en basisvaardigheden die nodig zijn om de zelfredzaamheid te vergroten en gezinssystemen te versterken. Daarnaast zijn wij ook bij financiële en materiele hulpvragen meer aandacht gaan besteden aan de achterliggende vraag om te werken naar grotere zelfredzaamheid op alle levensgebieden. Bij een vraag naar financiële of materiele ondersteuning blijkt vaak een behoefte of vraag te spelen die betrekking heeft op de lichamelijke of psychische gezondheid van de vraagsteller.



Het aantal juridische vragen is in 2023 gestegen ten opzichte van 2022. De extra aandacht en inzet die we hebben kunnen plegen met middelen die ons door de gemeente ter beschikking zijn gesteld zijn zichtbaar in de cijfers. Verderop in de jaarverantwoording wordt over de inzet van extra middelen specifiek verantwoording afgelegd. Het beantwoorden van juridische vragen voor inwoners levert inwoners inzicht en verheldering van hun situatie en rechten en plichten. Met de informatie kan de inwoner de regie terugnemen en wordt de zelfredzaamheid bevordert.

Verder is een stijging zichtbaar in vragen die betrekking hebben op opvoeden. Binnen het team zijn verschillende medewerkers getraind in de Triple P methode die ouders ondersteunt en vaardigheden bij brengt om positief op te voeden. Door deze training sluit het Sociaal Team aan op een werkwijze die in de zorgketen wordt gebruikt bij zowel de preventievere ondersteuning van onder meer het CJG als door de zwaardere geïndiceerde zorg voor die gezinnen waar meer ondersteuning nodig is dan dat het Sociaal Team kan bieden. Door de hele keten wordt op deze manier gebruik gemaakt van dezelfde systematiek en sluit de ondersteuning bij afschalen en bij opschalen bij elkaar aan. Ook worden medewerkers getraind om de training "Hou me vast" te kunnen geven in het Sociaal Team. De training is de afgelopen jaren verschillende keren gegeven. Door het vertrek van collega's met de expertise om de training te geven is het noodzakelijk dat deze kennis op peil wordt gehouden. De training heeft positief effect op de stabiliteit in relaties en gezinnen en vergroot de communicatie mogelijkheden van ouders. Het Sociaal Team houdt haar kennis op peil en blijft zich ontwikkelen, waarbij we blijven zoeken naar de nog effectievere inzet en toepassing van methodieken.

## 4.3 Prognoses en ontwikkelingen 2024

In 2024 willen we de in 2023 ingezette lijn voortzetten.

We blijven ons concentreren op de vraag achter de vraag van de inwoner en de doelmatigheid en efficiëntie van onze inzet. De opdracht van het Sociaal Team is om alle inwoners van Gouda te ondersteunen op alle levensgebieden. Per levensgebied willen we in kaart brengen wat de meest efficiënte ondersteuning is die we kunnen bieden. Afhankelijk van de uitkomsten zullen we onze inzet aanpassen en onze kwaliteit verbeteren. Ook willen we ons richten op die inzet die effect heeft op het bevorderen van de zelfredzaamheid op meerdere levensgebieden. Inzet op het gebied van opvoedingsondersteuning en op het ondersteunen van gezonde relaties hebben wat dat betreft onze bijzondere aandacht.

Ook willen we verder bouwen op de verbeterde samenwerking met scholen en huisartsen. Vanuit deze samenwerking en het werken vanuit deze vindplaatsen dienen zich nieuwe thema's en vragen aan waarop wij willen inspelen. Bovendien willen we verkennen hoe we gezamenlijk antwoorden kunnen formuleren op de uitdagingen die er op de korte en langere termijn in onze samenleving op ons afkomen. We zien er naar uit om gezamenlijk de sociale basis verder te versterken.

Verder heeft Gouda een schat aan vrijwilligersorganisaties en informele partijen. De waarde van dit voorliggend veld is onschatbaar en het wij zijn van mening dat wij ons werk nu en in de toekomst onmogelijk kunnen doen zonder hen. Daarom blijven we in 2024 investeren in de samenwerking met deze partijen. We willen graag onze kennis en expertise delen en afstemmen wat er nodig is om alle beschikbare ondersteuning voor inwoners van Gouda zo effectief mogelijk op elkaar af te stemmen zodat soepele op- en afschaling mogelijk is voor nu en voor de toekomst.

## 5. Financiële verantwoording

Financiële verantwoording 2023			
	Realisatie	Beschikking 2023	Vershil
<u>PRODUCTIEPROCES</u>			
Personele inzet en specifieke oplossingen	€ 4.799.088	€ 5.106.015	€ -306.927
<b>Totaal kosten productieproces</b>	<b>€ 4.799.088</b>	<b>€ 5.106.015</b>	<b>€ -306.927</b>
<u>BEDRIJFSKOSTEN</u>			
Huisvesting	€ 151.669	€ 148.535	€ 3.134
Informatievoorziening	€ 198.683	€ 131.077	€ 67.606
Overige kosten	€ 150.834	€ 247.404	€ -96.570
<b>Totaal bedrijfskosten</b>	<b>€ 501.186</b>	<b>€ 527.016</b>	<b>€ -25.830</b>
Rente baten en lasten	€ -15.492	€ -	€ -15.492
<b>Totaal rente baten en kosten</b>	<b>€ -15.492</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -15.492</b>
<b>Totaal kosten</b>	<b>€ 5.284.782</b>	<b>€ 5.633.031</b>	<b>€ -348.249</b>
<b>SA regulier 2023</b>	€ 4.454.766	€ 4.454.766	€ -
<b>Frictiekosten ECD</b>	€ 49.032	€ -	€ 49.032
<b>Subsidie Pilot huisartsen</b>	€ 360.406	€ 360.406	€ -
<b>Subsidie NPO sociaal werker</b>	€ 350.292	€ 350.292	€ -
<b>Subsidie sociaal raadslieden</b>	€ 40.000	€ 40.000	€ -
<b>Aanvullende indexatie beschikking 2023 pilot huisartsen</b>	€ 26.310	€ 26.310	€ -
<b>Aanvullende indexatie beschikking 2023 basis subsidie</b>	€ 325.198	€ 325.198	€ -
<b>Week tegen eenzaamheid (restant naar 2024)</b>	€ 4.091	€ 20.000	€ -15.909
<b>Welzijn op recept</b>	€ 22.320	€ -	€ 22.320
<b>Restant diagnostiek uit 2022 (restant naar 2024)</b>	€ 26.949	€ -	€ 26.949
<b>Huba en Klein maar fijn project</b>	€ 1.425	€ -	€ 1.425
<b>IDO 2023</b>	€ 37.717	€ 37.717	€ -
<b>Blokkerlocatie 2e half jaar 2023</b>	€ 9.640	€ 9.640	€ -
<b>Blokkerlocatie 1e half jaar 2023</b>	€ 8.702	€ 8.702	€ -
<b>Subtotaal</b>	<b>€ 5.716.848</b>	<b>€ 5.633.031</b>	<b>€ 83.817</b>
<b>Resultaat na belastingen</b>	<b>€ 432.066</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -432.066</b>
<b>VPB 2023</b>	€ -97.153	€ -	€ -97.153
<b>Resultaat na belastingen</b>	<b>€ 334.913</b>	<b>€ -0</b>	<b>€ 334.913</b>

Het financieel jaar is voor het STG met een positief resultaat van €334.913,- afgesloten. Het STG zal een verzoek indienen om dit resultaat aan haar algemene reserve toe te mogen voegen, zodat een gezonde financiële huishouding kan worden gevoerd.

Het positieve resultaat vindt met name haar oorsprong in het feit dat vanuit de gemeente in de tweede helft van het jaar een extra subsidie is beschikt ter compensatie van de achtergebleven indexaties van de afgelopen jaren. Gezien het feit dat we gedurende het jaar financieel hebben gestuurd op de in eerste instantie verstrekte subsidie is het positieve resultaat te verklaren uit bovenstaande.

In 2024 zorgt de aanvullende indexatie voor een sluitende begroting die continuering van de inzet mogelijk maakt.

Met toestemming van de gemeente hebben we de in 2022 verstrekte frictiekosten voor de overgang naar een nieuw ECD meegenomen naar 2023. De frictiekosten zijn gedurende het jaar volledig uitgenut ten behoeve van de daadwerkelijke implementatie van ons ECD in 2023

De verstrekte subsidies voor de huisartsenpilot, voor de spreekuren voor Oekraïense vluchtelingen en voor de extra inzet vanuit de POK middelen voor de versterking van de rechtsbescherming van de inwoners van Gouda is met de inzet van de toegezegde formatie volledig uitgenut.

Ten aanzien van het restant van de subsidie die verstrekt is voor diagnostiek in 2022 zijn reeds afspraken gemaakt om deze gelden te benutten om in 2024 alsnog de wachtlijst bij diagnostiek voor volwassenen bij MEE te verkorten.

De accountantsverklaring wordt uiterlijk 30 juni 2024 nagezonden.

# Bijlage 1 Storytelling

Bijlage 1 is als losse bijlage toegevoegd. Dit is een verzameling verhalen die opgehaald zijn bij medewerkers, cliënten en samenwerkingspartners, in storytelling-vorm. Deze verhalen worden ook op onze social media kanalen gedeeld.

# Bijlage 2 Terugblik De Positieve Apotheek

Bijlage 2 is als losse bijlage toegevoegd. Dit is een verslag over De Positieve Apotheek die in 2023 van start is gegaan.

# Bijlage 3 Specifieke Oplossingen

## B3.1 Kwintes

Sociaal Team Gouda kan een budgetbeheer traject inzetten in de volgende situaties:

- Als het niet mogelijk blijkt voor de burger om uit een ongestructureerde financiële (schulden) situatie te komen, ook niet met begeleiding van sociaalwerker, schuldhulpmaatje of een andere vrijwilliger, kan het middel budgetbeheer ingezet worden voor een kortdurende periode;
- Voorkomen (langdurige) trajecten bewindvoering;
- Financiële escalatie voorkomen;
- Snel stabiliseren van een onstabiele financiële situatie bijv. bij een dreigende uithuiszetting, afgesloten worden van gas, water en licht;
- Kortdurende ondersteuning. Maximaal 24 maanden.

Het afgelopen jaar wordt er ook steeds meer gebruik gemaakt van het product budgetbeheer door de SHV van de gemeente. In sommige gevallen trekken we dan met elkaar op als SHV'er, Sociaal werker en budgetbeheerder om iemand duurzaam te ondersteunen bij zijn financiële problematiek en de onderliggende problematiek.

Budgetbeheer trajecten	2022	2023
<24 maanden	64	62
>24 maanden	30	15
<b>Totaal</b>	<b>94</b>	<b>77</b>

## B3.2 MEE

MEE levert voor de inwoners van Gouda expertise op het gebied van Diagnostiek voor volwassenen, Downteam en Integrale Vroeghulp (IVH).

- Downteam: in 2023 zijn 12 nieuwe aanmeldingen voor de Downpoli geweest;
- Coördinatie Integrale Vroeghulp: in 2023 waren er 18 nieuwe aanmeldingen in Gouda;
- Diagnostiek: in 2023 zijn 31 onderzoeken succesvol afgerond en 9 onderbroken (eenzijdig door client).

## B3.3 Palet Welzijn

Sociaal Team Gouda heeft korte lijnen met Palet Welzijn als het gaat om Vrijwilligersbeleid en ondersteuning en Mantelzorgondersteuning. Palet Welzijn is verantwoordelijk voor de intake en scholing van vrijwilligers. Iedere vrijwilliger ondertekend een vrijwilligerscontract en wordt hiermee geregistreerd. Deze vrijwilligers kunnen o.a. worden ingezet voor respijtzorg voor mantelzorgers. In 2023 waren er 30 nieuwe respijt aanvragen die resulteerde in 16 matches en opgestarte trajecten.

Palet Welzijn is expertisecentrum voor mantelzorgers en hebben in 2023 16 themabijeenkomsten en ontmoetingen georganiseerd vanuit Mantelzorgcentraal, waarvan 2 specifiek voor jonge mantelzorgers. Er zijn 6 bijeenkomsten en scholingen georganiseerd voor vrijwilligers. Daarnaast verspreiden zij 2 keer per jaar de vrijwilligersnieuwsbrief met onder andere informatie, tips en ervaringsverhalen.

Palet Welzijn heeft veelvuldig en nauw contact met de aandachtsfunctionarissen mantelzorg binnen Sociaal Team Gouda. Met elkaar worden casussen besproken en wordt meegedacht vanuit Mantelzorgcentraal in mogelijke oplossingsrichtingen. Bijvoorbeeld over mensen zónder netwerk, waarbij vanuit het sociaal team wel behoefte gesignaleerd wordt aan ondersteuning. De groep zonder mantelzorgers groeit. Is er voor hen nog een voor de hand liggende informele voorziening, of zou er meer en langer aandacht nodig zijn vanuit de professionele zorgverleners?



### B3.4 Kwadraad

In opdracht van de gemeenten in Hollands Midden worden maatschappelijk werkers van Kwadraad ingezet om bereikbaar te zijn buiten kantoortijden (BBK) o.a. voor situaties waarbij de inwoner de controle over zijn situatie dreigt kwijt te raken.

Samen met een Hulppofficier van Justitie (HOvJ) wegen zij de inzet van een huisverbod (Wet Tijdelijk Huisverbod) af en brengen hierover advies uit aan de burgemeester. Indien nodig geven zij inhoudelijk uitvoering aan trajecten binnen de Wet Tijdelijk Huisverbod waarbij Veilig Thuis regiehouder is. In 2023 is onderstaande inzet gepleegd:

- BBK: productiecijfer in 2023 was 81 voor de inwoners van Gouda;
- WTH: In de gemeente Gouda 10 keer opgeroepen voor het meewegen;
- Uitgevoerde WTH-trajecten: In gemeente Gouda is 9 keer een WTH-traject uitgevoerd.

Door het Sociaal Team Gouda, Kwadraad en de gemeente is gesproken over de meerwaarde van de financiering van WTH via de subsidie van Sociaal Team Gouda. Besloten is dat vaststaat dat er continuering van WTH belangrijk is. Voor 2023 is de subsidie daarom opnieuw aangevraagd in de subsidieaanvraag van het STG voor 2023. In 2024 zal door de gemeente met Kwadraad gekeken worden of de subsidie voor BBK en WTH los van de subsidie van het STG vorm kan krijgen. Een factor die bij deze afweging meespeelt is de regionale reikwijdte van de inzet en het feit dat het Sociaal Team geen verantwoordelijkheid draagt voor of inzet plicht op de betreffende inzet.

# Bijlage 4 Verantwoording extra subsidies

## B4.1 Spreekuren Blokkerlocatie

### 4.1.1 De inzet in 2023

In januari 2023 zijn we van twee spreekuren overgegaan naar één spreekuur per week. Veel van de vragen die gesteld werden waren materiële vragen die ook in de Papierwinkel in het Huis van de Stad gesteld konden worden. Dit is het afgelopen half jaar steeds beter gaan lopen.

Spontane inlopers komen vaak met financiële vragen (belasting of toeslagen), juridische vragen (scheiding, voogdij), aanvragen voor jeugdfonds sport en cultuur en vragen over werk. Wij verwijzen hiervoor door naar de Papierwinkel of naar onze financiële specialist, vluchtelingenwerk en de gemeente.

Verder komen inlopers op doorverwijzing van de woonbegeleider van de Blokkerlocatie. Dit zijn psychosociale vragen, opvoed en relatieproblemen, psychische problematiek/trauma bij kinderen en volwassenen. Soms is een eenmalig gesprek voldoende, we maken zelf een dossier aan of we verwijzen door naar specialistische hulp (JGGZ/ GGZ/aanmelding jeugd gemeente).

Ook zijn er inlopers op doorverwijzing van de ISK of Westerschool. Hulpvragen die we hier zien zijn opvoedvragen, psychische problematiek, problemen in het systeem en eenzaamheid.

Hiernaast zijn er ook een heel aantal bewoners van de Blokkerlocatie die de sociaal werkers die de spreekuren draaien direct benaderen. Vaak omdat er al eerder contact is geweest.

In Juni is er een thema-avond georganiseerd om bewoners te informeren over het belang van belastingaangifte doen. Daarop is er een belastingaangifte avond op locatie geweest waar vrijwilligers van de papierwinkel met onze financieel expert de aangiftes hebben verwerkt. Hier is veelvuldig gebruik van gemaakt.

De woonbegeleiders merkten dat jongeren (12+) lastig in beweging te krijgen waren. Onze sociaal werker jeugd die ook spreekuur draait is toen samen met een woonbegeleider opgetrokken om jongeren uit te nodigen om te gaan sporten. Op deze manier zijn 15 jongeren gaan sporten via het jeugdsport en cultuurfonds.

Indicator	Bereik 2022	Bereik 2023
Aantal bezoekers tijdens de spreekuren	75	235
Waarvan:		
- <i>Materiele korte contacten (belastingaangifte/toeslagen/SVB)</i>		141
- <i>Sportfondsaanvragen</i>		21
- <i>Eenmalige contactmomenten</i>		73
Advies vragen buiten de spreekuren (email/ telefonisch)		24
Aantal aangemaakte dossiers SW	17	16
Aantal aangemaakte dossiers jGGZ	2	2
Aantal doorverwijzingen en de doorverwijzers	WMO:2 Jeugdhulp: 3	WMO: 1 Jeugdhulp: 2

In het financiële verslag in H5 is deze subsidie meegenomen.

### 4.1.2 2024 en verder

In Q4 zijn wij met de locatiemanager en vluchtelingenwerk Nederland in gesprek gegaan dat we ons meer willen gaan richten op de psychosociale vragen zoals ook in de subsidieaanvraag/beschikking is afgesproken. We zien dat de financiële vragen veel uitzoekwerk vergen. Deze expertise ligt nu bij één persoon, wat het allemaal heel kwetsbaar maakt.

We hebben afgesproken dat we een deel van de materiele vragen zoals aanvraag kinderbijslag, kind gebonden budget en het srotfonds doorverwijzen naar vluchtelingenwerk. Verder kunnen de bewoners van de Blokkerlocatie, iedere donderdagavond, met papierwinkel vragen terecht in “het Huis van de Stad”.

Verder hebben we afgesproken dat we de minimaregelingen toepassen zoals we ze bij ieder ander toepassen. Veel bewoners van de blokkerlocatie werken en dit maakt dat ze bijvoorbeeld sporten zelf kunnen bekostigen.

We merken dat een vertrouwensrelatie cruciaal is in contact met de bewoners. Ook de samenwerking met de woonbegeleiders maakt dat bewoners bij ons hun vragen stellen. Door het komende vertrek van de huidige woonbegeleiders, zullen we weer volop moeten investeren in de samenwerking.

## **B4.2 Inzet schoolcontactpersonen op de Goudse basisscholen**

### 4.2.1 Omschrijving van de inzet

Voor de 25 basisscholen van Gouda zijn er contactpersonen van het Sociaal Team beschikbaar (de schoolcontactpersoon) die benadert kan worden voor consultatie en advies. De inzet van de schoolcontactpersonen in de school heeft een preventieve en signalerende werking. De schoolcontactpersoon is laagdrempelig beschikbaar voor vragen van zowel de onderwijsprofessional als ouders, kinderen kunnen worden doorverwezen voor ondersteuning.

De schoolcontactpersoon neemt deel aan casuïstiek overleggen, zoals het School Ondersteunings Team (SOT). Ouders en/of kinderen met een ondersteuningsvraag kunnen makkelijk in contact komen, bijvoorbeeld via een (inloop)spreekuur, of door een gezamenlijk gesprek op school. Er wordt outreachend gewerkt, door zelf actief (met toestemming) contact op te nemen. Na verwijzing vindt er een gesprek plaats. Dit kan zowel telefonisch als op locatie (school, thuis of op kantoor van het Sociaal Team). De schoolcontactpersoon zorgt in dit gesprek voor een goede hulpvraagverheldering, zij kijken daarbij breed naar alle leefgebieden van het gezin. Dit past bij de werkwijze van het Sociaal Team waar basishulp geboden wordt, voor mensen van 0-100 op verschillende levensgebieden. Indien het sneller mogelijk is de hulp op te starten of meer passend is qua expertise wordt de basishulp uitgevoerd door een collega van het Sociaal Team.

De schoolcontactpersoon onderhoudt contact met de jeugdconsulent van de gemeente. Indien er “basishulp overstijgende complexe problematiek” lijkt te spelen en/of er mogelijk jeugdhulp geïndiceerd moet worden wordt het gezin verwezen naar de jeugdconsulent.

### 4.2.2 Uitvraag inzet schoolcontactpersonen door Sociaal Team

Eind schooljaar 2022-2023 is er door het Sociaal Team informatie opgehaald over hoe de inzet ervaren wordt. Er is een uitvraag gedaan onder de schoolcontactpersonen en er zijn verschillende gesprekken gevoerd met een aantal scholen. De algemene indruk van hoe de inzet ervaren wordt is tot nu toe positief, men weet elkaar goed te vinden. Er zijn een paar onderwerpen naar voren gekomen waar onze aandacht de afgelopen periode naar uit is gegaan:

- Het verschilt per school wat de behoefte is en wat het beste aansluit of werkt. Bijvoorbeeld: het spreekuur loopt op sommige scholen goed. Op andere scholen wordt er nauwelijks gebruik van gemaakt en wordt de schoolcontactpersoon op een andere manier gevonden.
- Sommige scholen hebben voor de inzet van het Sociaal Team veel wisselingen gekend en begrijpen daarnaast niet waar de inzet van het Sociaal Team uit (kan) bestaan.

Om goed in gesprek te gaan met de scholen over bovenstaande punten heeft het Sociaal Team een soort menukaart/waaier voor de schoolcontactpersonen gemaakt. Hierin is verwerkt op welke manieren de schoolcontactpersoon met de onderwijsprofessional, ouders en kind in contact kan komen. Daarnaast geeft het duidelijkheid over wat de schoolcontactpersoon kan bieden aan consultatie en advies, kind en ouder gesprekken (hulpvraagverheldering), verwijzing en brug functie naar hulp buiten de school. Deze menukaart is de afgelopen periode op verschillende scholen gebruikt om een plan op maat te maken over de inzet.

### 4.2.3 Financiering en evaluatie JSO

In het kader van het Nationaal Programma Onderwijs zijn er vanaf 2021 extra middelen beschikbaar gesteld waarmee vanuit het Sociaal Team Gouda, sociaal werkers met expertise jeugd, minimaal één keer per twee weken op de scholen aanwezig kunnen zijn. In 2022 is hiervoor 3,45 fte ingezet. De NPO middelen konden tot eind 2023 worden ingezet.

Eind 2023 heeft JSO in opdracht van de gemeente Gouda onderzoek gedaan naar de inzet van de schoolcontactpersonen om een advies te kunnen geven over het vervolg. Uit dit onderzoek is de volgende aanbeveling naar voren gekomen: "Continueer de inzet om laagdrempelige hulp op school mogelijk te maken, maar stuur aan op maatwerk per school en een wijkgerichte benadering". Hierop heeft de gemeente besloten de inzet van de schoolcontactpersonen vanuit andere middelen te continueren tot eind 2025.

Het Sociaal Team kan zich in de aanbevelingen van JSO vinden en heeft met de gemeente afspraken gemaakt het vervolg waar de aanbevelingen in zijn meegenomen.

De aanbeveling van JSO om maatwerk te bieden per school sluit aan bij de ontwikkeling waar het Sociaal Team zich al op inzette. Het komende jaar zal het Sociaal Team zich verder richten op het aanbieden van maatwerk per school. Daarnaast zal er bekeken worden hoe we de inzet wijkgericht kunnen vormgeven.

#### 4.2.4 Bereik

Het Sociaal Team is in maart 2023 overgestapt naar een nieuw cliëntregistratiesysteem. Dit systeem houdt meer gegevens bij, zoals de aantal eenmalig contactmomenten van een schoolcontactpersoon. De aantallen van 2021 en 2022 zijn o.b.v. handmatig bijhouden gegenereerd. Als gevolg van de overgang naar het nieuwe systeem zijn er vanaf januari t/m maart 2023 geen volledige gegevens terug te vinden.

<b>Totale bereik</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Enmalig contact: advies door school contactpersoon	94	388
<i>Waarvan:</i>		
<i>Verwijzing voorveld (voorliggende voorzieningen)</i>		45
<i>Verwijzing maatwerk (Jeugdconsulent gemeente, Jeugdhulp)</i>		146
<i>Advies afdoende</i>		127
<i>Inhoudelijke actie en/of interventie uitgevoerd namens/ met klant</i>		70
Aantal aanmeldingen voor een traject bij STG	59	106
<i>Waarvan:</i>		
<i>Aantal trajecten opgepakt door JGGZ</i>		45
<i>Aantal trajecten opgepakt door SW-Jeugd (op de scholen)</i>		59
<i>Aantal trajecten opgepakt door anders (SR en SW-V)</i>		2
<b>Totaal</b>	<b>153</b>	<b>494</b>

Op alle inzet van de schoolcontactpersonen is een duidelijke stijging te zien. Omdat er is overgestapt naar een nieuw registratie systeem en het in 2022 handmatig is bijgehouden zijn er geen harde conclusies te trekken uit de cijfers. Er zijn, met de komst van het nieuwe registratiesysteem duidelijkere afspraken gemaakt over wat er geregistreerd wordt. Dit verklaart naar alle waarschijnlijkheid de forse toename in het aantal eenmalige contacten.

Hiernaast is er ook een verdubbeling te zien in het aantal aanmeldingen. De toename in het aantal eenmalig contacten en aantal aanmeldingen is waarschijnlijk ook het gevolg van een daadwerkelijke toename in het aantal aanmeldingen vanuit scholen bij de schoolcontactpersonen. Er is gewerkt aan het verbeteren van de zichtbaarheid waardoor er mogelijk ook beter gebruik gemaakt wordt van de inzet van de schoolcontactpersonen.

Vanuit de aantallen van de aanmeldingen is er een opvallend hoog aantal trajecten, bijna de helft, opgepakt door de JGGZ. Meer dan de helft van de aanmeldingen zijn opgepakt door Sociaal Werkers

met expertise jeugd. Soms is dit traject van basishulp door de schoolcontactpersoon zelf uitgevoerd en soms is het opgepakt door een collega Sociaal Werker van het Sociaal Team.

Soort hulpvraag van de eenmalige contacten (maart tm dec 2023)	2023 School contactpersonen	2023 Totaal STG
Materieel (huisvesting, schulden, inkomen)	19	2031
Dagbesteding (onderwijs, werk, vrije tijd)	51	444
Juridisch	0	447
Lichamelijke en psychische gezondheid	204	984
Opvoeding	114	355
<b>Totaal</b>	<b>388</b>	<b>4261</b>

In bovenstaande tabel is terug te zien dat de schoolcontactpersonen veelal vragen krijgen over lichamelijke en psychische gezondheid en opvoeding. Goed te verklaren aangezien de vindplaats op school is. In verhouding ondersteunt het Sociaal Team veelal bij materiële hulpvragen. Deze vragen worden minder gesteld aan de schoolcontactpersonen.

#### 4.2.5 Extra inzet schooljaar 2022-2023

Op onderstaande thema's vond extra inzet plaats in het schooljaar 2022-2023.

##### Hoogbegaafdheid

In 2022 is er gesignaleerd dat er kinderen met hoogbegaafdheid thuis komen te zitten. Er is toen afgesproken dat het Sociaal Team Gouda in samenwerking met scholen en leerplicht een plan zou maken om te voorkomen dat kinderen met hoogbegaafdheid thuis komen te zitten.

In overleg met een betrokken school is besloten een voorlichtingsbijeenkomst gericht op psycho-educatie voor ouders van hoogbegaafde kinderen (Gouda breed) te organiseren. De bijeenkomst is in juni 2023 gehouden en positief ontvangen.

##### Routekaart

Voor veel scholen was er onduidelijkheid over hoe het zorglandschap in Gouda is ingericht rondom de ondersteuning voor jeugd. Er is vanuit de gemeente een routekaart ontwikkeld om hier duidelijkheid over te geven. Hierin wordt o.a. ingegaan op de Leerplicht, de GGD, de basishulp van het Sociaal Team en het onderzoek naar de specialistische, intensievere jeugdhulp van de jeugdconsulent van de gemeente.

In het schooljaar 2022-2023 hebben de schoolcontactpersonen deze routekaart op de verschillende basisscholen besproken. Dit heeft gezorgd voor duidelijkheid bij de scholen.

### B4.3 Extra inzet Sociaal Raadslieden

Voor het versterken van de rechtsbescherming van de inwoners van Gouda heeft de gemeente extra inzet van de Sociaal Raadslieden van het Sociaal Team voor het jaar 2023 en 2024 toegekend. Deze toekenning past binnen het programma door ontwikkelen integrale uitvoeringsorganisatie'.

Hiermee wordt de dienstverlening door de sociaal raadslieden in het Sociaal Team versterkt. In de subsidieopdracht is opgenomen:

- Vormgeven outreachend werken; incl. communicatie
- Genereren bekendheid functie Sociale raadslieden
- X aantal begeleide inwoners
- Verbinding met de afdeling juridische zaken van de gemeente en de Nationale Ombudsman

Het Sociaal Team heeft in Q1 2023 een plan van aanpak opgesteld incl. begroting voor het versterken van de rechtsbescherming. In juni 2023 heeft het Sociaal Team aangegeven dat het nog niet was gelukt te starten met het werken aan de doelen. In september 2023 is er door het Sociaal Team een plan van aanpak opgesteld. Hierin staan de volgende acties opgenomen:

- Het houden van een spreekuur (dit is gestart vanaf augustus 2023 op één locatie en wordt geëvalueerd om te bezien of deze manier van werken op alle locaties wordt opgezet)
- Het schrijven en plaatsen van columns door één van de Sociaal Raadslieden
- Het onderzoeken van mogelijkheden rondom voorlichting op scholen (in overleg met de schoolcontactpersonen van het Sociaal Team)
- Het vergroten van zichtbaarheid op de website van het Sociaal Team
- De inzet heeft zich de afgelopen jaren met name gericht op financiële problematiek, de inzet van de Sociaal Raadslieden wordt uitgebreid naar andere rechtsgebieden.

De afgelopen maanden is er actief gestart met het werken aan bovenstaande doelen. Er zijn samenwerkingsafspraken gemaakt met de juridische afdeling van de gemeente. Eens per kwartaal vindt er een overleg plaats om ervaringen uit te wisselen. Er worden columns geschreven, er is een flyer ontwikkeld en er is apart aandacht voor de Sociaal Raadslieden op de website van het Sociaal Team. Er is overleg met de schoolcontactpersonen over mogelijk aanbod op de scholen. Naar aanleiding hiervan is er met het MBO Rijnland afgesproken dat de Sociaal Raadslieden deelnemen aan een "voorlichtingsmarkt" voor studenten tijdens de week van de financiën. Hiernaast zijn er verschillende gelegenheden waar de Sociaal Raadslieden voorlichting hebben gegeven over wat zij kunnen betekenen.

De komende periode wordt er gekeken naar het houden van spreekuren en de inzet van de Sociaal Raadslieden op de verschillende domeinen vanuit verschillende rechtsgebieden.

#### Bereik

Sinds maart 2023 wordt er bij het Sociaal Team gewerkt met een nieuw cliënten registratiesysteem, Hello's. In de (half)jaarrapportages zijn ook de cijfers van de Sociaal Raadslieden verwerkt. Hieronder geven we de cijfers van het Sociaal Raadslieden team weer.

	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Aantal trajecten	212	244	286
Aantal eenmalige contacten	86 *	305 *	447
<b>Totaal</b>	<b>298</b>	<b>549</b>	<b>733</b>

\* In 2021 en 2022 zaten juridische vraagstukken in de andere onderwerpen. In 2023 was 10% een juridisch. Als we er van uit gaan dat dit in 2021 en 2022 ook zo was dan zijn is het aantal eenmalige contacten zoals hierboven in het tabel.

## B4.4 Welzijn op recept

In 2023 heeft het Sociaal Team samen met Medis een plan opgesteld om de samenwerking van het Sociaal Team met de huisartsen te verbeteren en doorontwikkeling van Welzijn op Recept mogelijk te maken.

Hiervoor zijn nieuwe werkprocessen bij het Sociaal team geïmplementeerd en is onze bereikbaarheid voor huisartsen en de terugkoppeling aan de huisartsen vergroot en beter geborgd. De website en het elektronisch cliëntendossier van het Sociaal Team zijn aan deze nieuwe werkprocessen aangepast. Verder is een begin gemaakt met een werkwijze, waarbij de huisartsen een vast contactpersoon hebben bij het Sociaal Team om de samenwerking te evalueren en blijvend te versterken. Tevens is het de bedoeling dat de contactpersonen samen met de huisartsen thema's voor de doorontwikkeling van Welzijn op Recept signaleren en succesfactoren bij verschillende praktijken samenbrengen, zodat we met elkaar leren, ontwikkelen en verbeteren. Hiervoor is door het Sociaal Team extra ingezet op coördinatietaken.

Alle ontwikkelingen rond Welzijn op Recept vinden steeds plaats in nauw overleg met de gemeente Gouda. Om de toekomstbestendigheid nog beter te borgen worden de inspanningen op het thema Welzijn op recept, waar mogelijk, gekoppeld aan of in samenhang bekeken met andere projecten waarbij in Gouda het Sociaal Domein, de zorg en het voorliggend veld elkaar raken. Te denken valt hierbij aan de inzet vanuit de gemeente en het Sociaal Team bij de huisartsen op het vlak van de jeugdhulp en de inzet vanuit het Sociaal Team op de scholen.

## B4.5 Informatiepunt Digitale Overheid

Het Sociaal Team geeft al enkele jaren samen met de Bibliotheek/Taalhuis Gouda vorm aan het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO).

Sinds 2023 staat hier ook een subsidieafpraak tegenover, aangezien de gelden van de rijksoverheid voor het IDO bij de gemeenten zijn ondergebracht.

Er zijn korte lijnen tussen de Bibliotheek en het Sociaal Team. Het Sociaal Team informeert de medewerkers van de Bibliotheek als sprake is van wijzigingen en actualiteiten betreffende de digitale overheid die effect kunnen hebben op de inwoners van Gouda en hulpvragen bij de IDO kunnen genereren. De IDO-medewerkers van de Bibliotheek verwijzen inwoners die praktische ondersteuning nodig hebben in hun relatie met de digitale overheid door naar de Papierwinkel.

Het Sociaal team verwijst inwoners die gebaat zijn bij de cursussen en leermiddelen voor het versterken van digitale -of andere basisvaardigheden hiervoor naar de Bibliotheek/ Taalhuis Gouda. Door het Sociaal Team zijn zoals afgesproken 6 maal per week op 5 locaties in Gouda Papierwinkels gerealiseerd in 2023.

### Inzet

Hiervoor is de afgesproken inzet van een coördinator voor 0,11 fte en de inzet van sociaal werkers en sociaal raadslieden geleverd van 0,25 fte

De IDO subsidie is op 15 maart 2024 al apart verantwoord. Voor details over de inzet en ondersteuning die door de Papierwinkel is geboden ten behoeve van de ondersteuning van inwoners in hun contact met de digitale overheid, verwijs ik naar de verantwoording van 15 maart 2024 en paragraaf 3.6 van dit document.