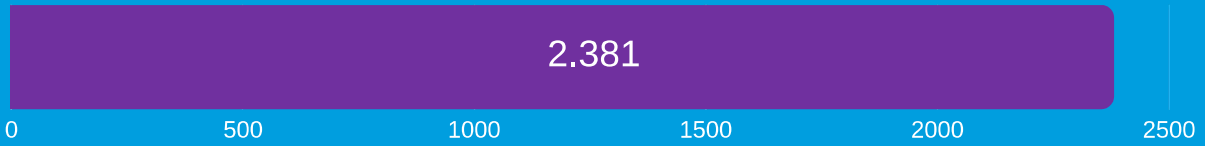


SOCIAAL TEAM GOUDA 0-100+ Infographic

OPGEPAKTE HULPVRAGEN

● Afgesloten in 2024

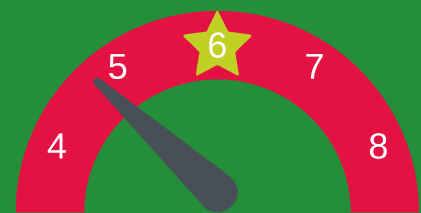
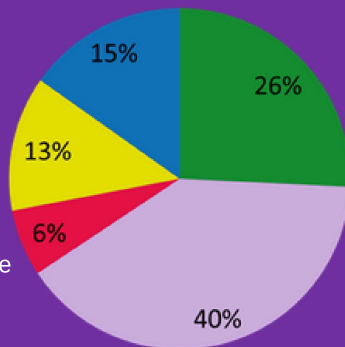


3.171 trajecten totaal | 2.402 trajecten gestart | 790 trajecten mee naar Q1 2025

- Lichamelijke en psychische gezondheid
- Materieel
- Opvoeden
- Dagbesteding
- Juridisch

EENMALIGE CONTACTEN

In 2024 zijn 4.616 anonieme eenmalige contactmomenten geregistreerd. Deze zijn verdeeld over bovenstaande categorieën.



DOORLOOPTIJD

De gemiddelde doorlooptijd van alle afgesloten trajecten is 4,8 maanden.

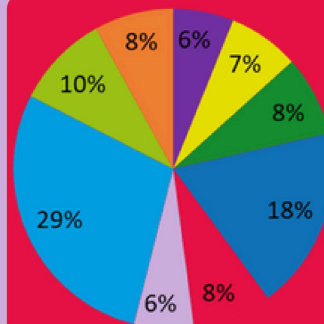
CASELOAD

Gemiddeld totaal aantal trajecten per fte in 2024. De lopende caseload per fte is gemiddeld rond de 28,9 trajecten.



INGEZETTE HULPVERLENING

De 2.335 afgesloten trajecten is verdeeld over de volgende categorieën:



- Ontwikkeling
- Gezinnen en relaties
- Huisvesting
- Sociaal emotioneel
- Overig
- Dagbesteding
- Financiën
- Opvoeden
- Zelfredzaamheid

SCORE DOEL

Tijdens de start, tussen- én eindevaluatie meten we de score van een doel op een schaal van 1-10. Bij de start geven cliënten (1.222) een gemiddelde score van 4. Tussentijds geven cliënten (173) een gemiddelde score van 6,6. En 1.034 eindevaluaties met een gemiddelde score van 7,5.



CLIËNTEVREDENHEID

Bij de tussen- en eindevaluaties vragen we naar de cliënt tevredenheid. Tussentijds geven cliënten (173) ons een 8,1. Van 1.034 cliënten kregen wij een mooi gemiddelde van 8,1!



KLACHTEN

In 2024 zijn 2 formele klachten gemeld. Beide hebben te maken met geleverde hulpverlening.



INCIDENTEN

In 2024 zijn 9 incidenten gemeld. 6 hiervan betroffen (verbale) agressie richting de medewerker. Eén bedreiging door een bezoeker of derde contact. Eén suïcidemelding en één werd veroorzaakt door een obstakel in het pand.



DATALEKKEN

In 2024 zijn 3 datalekken gemeld. Deze meldingen hebben te maken met het mailen gevoelige informatie naar verkeerde ontvanger.

