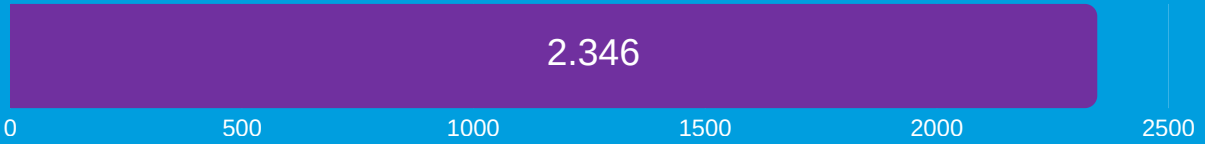


SOCIAAL TEAM GOUDA 0-100+ Infographic 2025

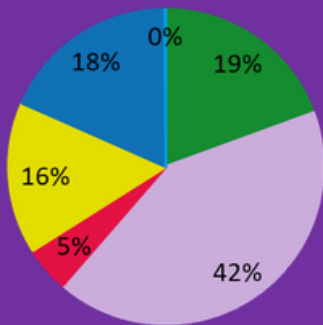
OPGEPAKTE HULPVVRAGEN

● Afgesloten in 2025



3.392 trajecten totaal | 2.602 trajecten gestart | 790 trajecten mee uit 2024 | 1.046 mee naar 2026

- Lichamelijke en psychische gezondheid
- Materieel
- Opvoeden
- Daginvulling
- Juridisch
- Vraag uit medisch domein (WOR) (sinds Q3 2025)



EENMALIGE CONTACTEN

In 2025 zijn 3.453 anonieme eenmalige contactmomenten geregistreerd. Deze zijn verdeeld over bovenstaande categorieën.



DOORLOOPTIJD

De gemiddelde doorlooptijd van alle afgesloten trajecten is 5,1 maanden.

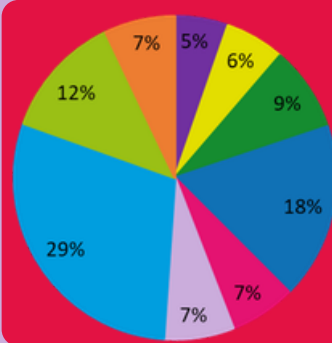
CASELOAD

Gemiddeld 69 trajecten totaal per fte in 2025. De lopende caseload per fte is gemiddeld rond de 30 trajecten.



INGEZETTE HULPVERLENING

De 2.346 afgesloten trajecten is verdeeld over de volgende categorieën:



- Ontwikkeling
- Gezin en relaties
- Huisvesting
- Sociaal emotioneel
- Zelfredzaamheid
- Overig
- Dagbesteding
- Financiën
- Opvoeden

SCORE DOEL



Tijdens de start, tussen- én eindevaluatie meten we de score van een doel op een schaal van 1-10. Bij de start geven cliënten (1.098) een gemiddelde score van 4,1. Tussentijds geven cliënten (170) een gemiddelde score van 7. En 1.040 eindevaluaties met een gemiddelde score van 7.

CLIËNTEVREDENHEID



Bij de tussen- en eindevaluaties vragen we naar de cliënt tevredenheid. Tussentijds geven cliënten (170) ons een 8,1. Van 1.040 cliënten kregen wij een mooi gemiddelde van 8!

KLACHTEN

In 2025 zijn 2 formele klachten gemeld. Deze hadden te maken met bejegening en geleverde hulpverlening en zijn naar tevredenheid afgehandeld.



INCIDENTEN



In 2025 zijn 12 incidenten gemeld. 8 hiervan betroffen (verbale) agressie en een dreiging van lichamelijk geweld richting de medewerker. Twee ongepaste attenties van cliënten ontvangen en één suicide dreiging.



DATALEKKEN

In 2025 zijn 5 datalekken gemeld. Bij 4 betrof het verschaffen van cliënt informatie naar verkeerde ontvanger. En één keer het verliezen van apparatuur.