



JAARVERSLAG 2025



Inhoudsopgave

1	Welkom	3
2	Speerpunten.....	4
2.1	Relatie en Scheidingsteam	4
2.2	Collectiveren	5
2.3	Sociaal Makelaars	6
2.4	Sociaal Raadsliden en verstevigen juridisch vangnet	7
2.5	Zelfhulpportaal	7
2.6	Samenwerkingspartner Veilig Thuis	8
3	Bereik van Sociaal Team Gouda	9
3.1	Productiecijfers	9
3.2	Doorlooptijd.....	9
3.3	Ingezette hulpverlening.....	9
3.4	Eenmalig contact	9
3.5	Schoolcontactpersonen	10
3.6	Ondersteuning jeugd in de huisartspraktijk	10
3.7	Contactpersonen huisartsen.....	10
3.8	Papierwinkel.....	11
3.9	OCO.....	11
3.10	Sociaal Makelaars	12
4	Organisatie van Sociaal Team Gouda	13
4.1	Bijzondere verplichtingen.....	13
4.2	Prognoses en ontwikkelingen 2026	14
5	Financiële verantwoording	16
6	Verantwoording extra subsidies	18
6.1	Spreekuren Blokkerlocatie	18
6.2	Contactpersonen huisartsen - Coördinatie	19
6.3	Extra inzet Sociaal Raadsliden	20
6.4	Relatie- & Scheidingsteam	21
6.5	Collectiveren jeugd	22
6.6	Sociaal Makelaar in Westergouwe	22
7	Storytelling.....	23
8	Specifieke oplossingen	28
8.1	Kwintes	28
8.2	Palet Welzijn	28

1 Welkom

Met trots presenteren wij u de jaarverantwoording 2025 van het Sociaal Team Gouda. We hebben in 2025 doorgebouwd aan een stabiele kwalitatieve consistente ondersteuning voor de inwoners van Gouda en verdere ontwikkeling van de samenwerking met onze partners in de Goudse samenleving. We zijn trots op wat we bieden en kunnen en blijven transformeren en ontwikkelen.

We hebben het hele jaar met onze inwoners en samenwerkingspartners gevierd dat we samen al 10 jaar mogen bouwen aan het versterken van de Goudse samenleving en mogen putten uit de kracht en kansen die de gemeente en haar inwoners in zich draagt.

We genieten nog na van ons jubileumfeest in de schouwburg die we samen mochten vormgeven en waarin we zoveel van die krachten en waarden zichtbaar konden maken en elkaar mochten inspireren.

We hebben in 2025 verder kunnen investeren in de samenwerking met scholen en huisartsen en andere partners in het sociaal domein aan de versterking van de sociale basis en blijven hierin investeren.

We verbeterden de samenwerkingsrelaties met de verschillende uitvoeringsafdelingen van de gemeente Gouda en zijn steeds in gesprek hoe we onze ondersteuning nog beter op elkaar aan kunnen laten sluiten en hoe we integraal kunnen samenwerken.

We zijn trots op de goede samenwerking met het uitgebreide informele netwerk in Gouda. De informele partijen in Gouda zijn talrijk en van onschatbare waarde voor een gezonde leefgemeenschap.

We zijn dankbaar voor onze enthousiaste medewerkers, waardoor onze teams een waardevolle mix bevatten van ervaring en competenties. Dank aan MEE, Enver, Kwintes, Kwadraad, ASVZ, Gemiva, Palet Welzijn en de Leliezorggroep die ons de mensen en expertise leveren om de inwoners van Gouda goed te ondersteunen. Het Sociaal Team blijft zich samen met de gemeente als haar opdrachtgever en samenwerkingspartner en met al haar samenwerkingspartners in het Sociaal Domein door ontwikkelen om steeds verder vorm te geven aan een sterke Sociale toekomstbestendige Basis in Gouda.



Esther van der Meer
Directeur Bestuurder Coöperatie Sociaal Teams 0-100 MH
Sociaal Team Gouda

2.1.5 Toekomstvisie: Samenwerken en taakafbakening

Voor de komende periode zijn focussen we ons binnen het Relatie en Scheidingsteam op twee punten intern en extern. Allereerst richten we ons op verdere interne ontwikkeling, door gezamenlijk te blijven leren, systemisch te verdiepen en als team te groeien in expertise en onderlinge afstemming. Tegelijkertijd zetten we actief in op het versterken van de externe samenwerking met relevante partners in het veld. Dit betreft onder andere gemeente Gouda, Veilig Thuis, de Raad voor de Kinderbescherming en juridische partners. Deze samenwerking is gericht op het voorkómen van escalatie bij scheidingen, waarbij het kind altijd centraal staat.

Wanneer escalatie toch optreedt, is het essentieel dat er heldere afspraken en lijnen zijn. Door duidelijke werkafspraken en gedeeld eigenaarschap ontstaat een gedeelde verantwoordelijkheid om gezinnen effectief, tijdig en in samenhang te ondersteunen.

2.1.6 Opbrengsten

In 2025 heeft het RST 18 trajecten begeleidt die voldeden aan de vooraf gestelde criteria. Deze 18 trajecten zijn deels afgerond en lopen deels nog vanuit 2025 mee 2026 in. De eerste metingen laten zien dat de cijfers die cliënten scoren positiever zijn bij de afronding dan bij de start, dat doelen behaald zijn en dat we afdalen op de escalatieladder. Op het eerste gezicht een mooi resultaat. Daarbij moet worden opgemerkt dat veel trajecten nog lopen en we nog niet weten wat dit uiteindelijk met de verder in te zetten hulpverlening. Voor 2026 is de monitoring verder verfijnd zodat we in 2026 nog scherper kunnen kijken naar de effecten van de inzet van het RST. Bijgevoegd is de verantwoording 2025 in hoofdstuk 6.4.

2.2 Collectiveren

Sociaal Team Gouda monitort welke individuele vragen van inwoners beantwoord kunnen worden door het aanbieden van collectief aanbod. Waar mogelijk wordt collectief aanbod in de wijken en buurten georganiseerd door de Goudse gemeenschap of samenwerkingspartners. Als het passender is dat Sociaal Team Gouda zelf collectief aanbod vormgeeft, dan kiezen we daarvoor. Zo zetten we in op de beweging van individueel aanbod, naar collectief aanbod, naar het versterken van gemeenschappen. In deze paragraaf lichten we enkele recente activiteiten en ontwikkelingen uit.

2.2.1 Veerkracht

Binnen Sociaal Team Gouda hebben we in het eerste half jaar van 2025 collectief aanbod voor tienermeiden ontwikkelt, gericht op veerkracht. In deze groep hebben we ruimte gecreëerd waar meiden elkaar kunnen ontmoeten, ervaringen kunnen delen en samen kunnen oefenen met vaardigheden om hun veerkracht te vergroten.

In de groep zien we dat het collectiveren van hulpvragen een krachtig effect heeft. Voor cliënten zorgt het voor herkenning, erkenning en geeft het een normaliserend gevoel. Voor ons als Sociaal Team betekent dit waardevolle inzichten in gedeelde thema's en behoeften, wat de kwaliteit van onze ondersteuning versterkt en onze inzet efficiënter en effectiever maakt.

De eerste Veerkrachtraining is gevuld met jonge meiden die voor met een individuele hulpvraag waren aangemeld bij Sociaal Team Gouda. Deze pilotfase bood waardevolle inzichten voor verdere ontwikkeling van de training. In de tweede helft van 2025 is bewust ruimte genomen om de opgehaalde feedback en verbeterpunten te verwerken. Parallel hieraan is de focus verschoven van een interne benadering naar een bredere, externe positionering. De werving voor de tweede groep is breed uitgezet binnen Gouda, onder meer via scholen. Daarnaast zijn samenwerkingspartners actief benaderd met als doel de Veerkrachtraining in gezamenlijkheid aan te bieden en het bereik te vergroten.

Aan het begin van 2026 start een nieuwe Veerkrachtgroep. Tegelijkertijd vinden gesprekken plaats met scholen om de training ook op locatie en op maat aan te bieden. Hiermee wordt ingezet op verdere versterking, verduurzaming en opschaling van het aanbod.

2.2.2 Doorontwikkeling collectief aanbod

In 2026 wordt verder ingezet op het collectief oppakken van hulpvragen. Er zijn meerdere thema's waarbij we verwachten dat een collectieve aanpak kansen biedt om inwoners effectiever en duurzamer te ondersteunen. Tegelijkertijd wordt geïnvesteerd in de ontwikkeling van medewerkers, zodat zij steeds beter toegerust zijn om hulpvragen in collectieve vorm te signaleren, organiseren en begeleiden. Zo is er de afgelopen jaren een duidelijke toename zichtbaar in hulpvragen rondom wonen, waarbij inwoners ondersteuning zoeken bij het vinden van een passende woning. Door deze woonvragen collectief op te gaan pakken, ontstaat niet alleen ruimte voor efficiëntere ondersteuning, maar ook voor onderlinge uitwisseling en steun tussen inwoners. Hiermee wordt het netwerk van inwoners versterkt en wordt bijgedragen aan meer zelfredzaamheid en verbondenheid.

2.3 Sociaal Makelaars

In 2025 hebben wij ons nadrukkelijk ingezet voor het versterken van gemeenschappen in Gouda, waarbij wijkgericht werken, verbinden en het stimuleren van eigenaarschap bij inwoners centraal stonden. Vanuit onze rol als netwerkpartner zochten wij actief de samenwerking op met bewoners, vrijwilligers en organisaties, met als doel duurzame relaties te bouwen en de sociale basis in de wijken te verstevigen.

De training *Netwerkregie in complexe opgaven*, die onze Sociaal Makelaars hebben gevolgd, heeft ons hierbij geholpen om onze positie binnen samenwerkingen verder te verduidelijken. We kregen praktische handvatten om belangen en verantwoordelijkheden beter te duiden en bewuster regie te voeren. Deze inzichten namen we direct mee in onze dagelijkse praktijk, waarin we steeds vaker faciliterend optreden en ruimte geven aan initiatieven vanuit de wijk zelf.

2.3.1 Sirenelunches

Iedere eerste maandag van de maand, op het moment dat de sirene gaat om 12 uur, vindt in twee ontmoetingscentra (Van Noord en de Walvis) de Sirenelunch plaats. Elke eerste dinsdag van de maand is de Sirenelunch om 12 uur in het Nelson Mandela Centrum. Dit waardevolle initiatief is een samenwerking tussen de gebiedsregisseurs van de gemeente Gouda en de sociaal makelaars van Sociaal Team Gouda. Het doel van een sirenelunch is om een brug te creëren tussen zorg & welzijn in de drie gebieden in Gouda (Noord, Oost en West). Uniek daarbij is dat informeel en formeel elkaar op een laagdrempelige manier treffen en elkaar leren kennen. Uitgangspunt is betrokkenheid in de wijk.

Voorbeelden van deelnemers zijn: (vrijwilligers)organisaties, gemeente (WMO, W & I, VIP, GASD, GCR), partijen die actief zijn in de wijk zoals: wijkagenten, kerk, brugfunctionaris van scholen, POH's, huisartsen, thuiszorg, Leger des Heils, Taalhuis, Brede school, buurtbewoners met een wijkinitiatief en meer. Door dit maandelijkse moment van netwerken, ontstaan er kortere lijntjes waardoor men elkaar in het dagelijks werk sneller en beter weet te vinden.

2.3.2 Overige initiatieven

De bakfiets - Onze zichtbaarheid in de wijken kreeg in 2025 een extra impuls met de inzet van de bakfiets. Hiermee gingen we actief de buurt in om bewoners te ontmoeten, signalen op te halen en laagdrempelig in gesprek te gaan. De bakfiets groeide uit tot een herkenbaar en uitnodigend middel dat contact en verbinding stimuleert.

De wijk safari - Ook onze wijk safari's bleven een waardevol instrument om ontmoeting te faciliteren. Naast de reguliere edities organiseerden we een speciale wijk safari voor de Scootmobielclub Gouda. Met bijna dertig scootmobielen trokken we samen door de stad. Een initiatief dat niet alleen zorgde voor saamhorigheid en nieuwe contacten, maar ook bijdroeg aan de zichtbaarheid en inclusie van scootmobielgebruikers.

Bewonersondersteuning - We ondersteunden diverse bewonersinitiatieven die de onderlinge verbondenheid versterkten. Zo brachten we Spaanstalige bewoners samen tijdens een laagdrempelige bijeenkomst, waar zij ervaringen konden delen en hun netwerk konden vergroten. Ook hielpen we het initiatief van de 'Rode Draad' op weg, waarbij leden van een creaclub

handgemaakte cadeautjes maakten voor jongeren in de opvang. Door partijen met elkaar te verbinden, kregen deze gebaren extra betekenis en werd de betrokkenheid tussen verschillende groepen in de stad vergroot.

Koffietijd - Daarnaast zagen we bestaande initiatieven verder groeien. Koffietijd, dat we samen met sociaal beheerders van de buurthuizen vormgeven, ontwikkelde zich tot een belangrijke ontmoetingsplek in de buurthuizen. Hier verbinden we bewoners met elkaar, signaleren we *ondersteuningsvragen en kunnen we waar nodig tijdig doorverwijzen naar passende voorzieningen.*

Bewustwording, ontmoeting en samenwerking - Grootschalige en verbindende activiteiten zoals de Informele Markt in het Nelson Mandela Centrum en de Human Library, waar we bestuurders en beleidsmakers lieten kennis maken met de impactvolle verhalen van de vrijwilligers in het sociaal domein, het magazine [Voor Elkaar](#). *IN Gouda* en de Week tegen Eenzaamheid droegen bij aan bewustwording, ontmoeting en samenwerking. Tijdens de activiteiten in winkelcentrum Bloemendaal ontstonden waardevolle gesprekken met inwoners, mede ondersteund door de verspreiding van het magazine.

IN GOUDA - Ook digitale en innovatieve samenwerkingen bleven in ontwikkeling. Zo kreeg IN Gouda verder vorm als platform voor verbinding en informatie en spreekbuis voor de informele zorg, en zorgen de bijeenkomsten van IN Gouda voor meer verbinding. De sociaal makelaars treden op als ambassadeur van informele zorg en ondersteuning.

Living Lab - Het Living Lab in Korte Akkeren liet zien hoe het versterken van sleutelfiguren en vrijwilligers direct bijdraagt aan meer saamhorigheid en sociale cohesie in de wijk.

Veiligheidsbijeenkomsten - De veiligheidsbijeenkomsten in Gouda Noord trokken meerdere keren meer dan honderd deelnemers. Een duidelijke bevestiging van de behoefte aan gezamenlijke dialoog en betrokkenheid bij een veilige leefomgeving. Tegelijkertijd startte het derde NAH Soepuurtje, waar zowel vrijwilligers als deelnemers veel waarde aan hechten en waar in een warme setting ruimte is voor ontmoeting en onderlinge steun.

Terugkijkend op 2025 zien we dat de kracht van de sociaal makelaars ligt in het faciliteren van ontmoetingen, het verbinden van netwerken en het versterken van wat er al leeft in de wijken. We nemen niet over, maar ondersteunen en maken mogelijk, met de overtuiging dat duurzame gemeenschapskracht ontstaat wanneer inwoners zelf regie ervaren. Zo blijven we bouwen aan wijken waarin mensen naar elkaar omzien en samen vormgeven aan hun leefomgeving.

2.4 Sociaal Raadslieden en verstevigen juridisch vangnet

Afgelopen jaar hebben de Sociaal Raadslieden activiteiten ondernomen om de bekendheid van het aanbod aan rechtsbescherming in Gouda te vergroten. Contacten met samenwerkingspartners en presentaties voor inwoners zijn ook ondersteunend hierin. Er zijn contacten gelegd met het Juridisch Loket Leiden en er is een plan om 1 mei 2026 te starten met een gezamenlijk spreekuur.

Door dit in gezamenlijkheid vorm te geven bouwen wij verder aan een stevig juridisch vangnet voor de inwoners van Gouda. De inwoners van Gouda krijgen betere ondersteuning bij juridische kwesties doordat advocaten, Juridisch Loket en Sociaal Raadslieden en het Sociaal Team nauwer samenwerken. De expertise van de verschillende partijen sluit beter op elkaar aan, overlap wordt voorkomen en het bundelen van kennis vergroot de kwaliteit.

2.5 Zelfhulpportaal

De samenleving verandert in hoog tempo en digitalisering heeft een steeds grotere invloed op de manier waarop mensen communiceren, werken en hulp zoeken. Om hierbij aan te blijven sluiten, is het van belang dat ook het Sociaal Team meebeweegt met deze ontwikkeling en hebben wij ons online zelfhulpportaal uitgebreid.

Online hulpverlening vormt een waardevolle aanvulling op de bestaande hulp- en dienstverlening en sluit aan bij de behoeften en leefwereld van de moderne inwoner waarbij de zelfredzaamheid van de inwoner wordt vergroot. Door deze vorm van ondersteuning structureel te integreren in het aanbod

van het Sociaal Team, wordt de dienstverlening inclusiever, toekomstbestendiger en beter toegankelijk voor een bredere doelgroep. De wijk blijft hierbij de basis van het handelen, terwijl het digitale domein aanvullende mogelijkheden biedt om inwoners op verschillende manieren te ondersteunen. In 2025 zijn twintig zelfhulpportalen ingezet; in 2026 wordt deze inzet voortgezet en wordt actief ingezet op het vergroten van het bereik en het gebruik ervan.

2.6 Samenwerkingspartner Veilig Thuis

Een goede samenwerking staat of valt met regelmatig en betekenisvol contact. Ook dit jaar hebben we hierin belangrijke stappen gezet. Zo is het contact met Veilig Thuis verder geïntensiveerd. Beide organisaties ervaren deze nauwere samenwerking als waardevol: onze teams voelen zich gesteund door de deskundigheid van Veilig Thuis, korte lijnen en snellere afstemming. De samenwerking verloopt zo goed dat onze teams hebben aangegeven de contactmomenten het liefst te verhogen naar een frequentie van eens per kwartaal. Veilig Thuis heeft ons bovendien laten weten dat het regelmatige contact hun het volgende brengt:

“De samenwerking tussen Veilig Thuis en het sociaal team heeft dit jaar een flinke boost gekregen. Veilig Thuis is met regelmaat welkom geweest bij de casuïstiek besprekingen van het sociaal team, in alle drie de teams.

Het fysiek aansluiten en kennismaken met elkaar heeft een grote toegevoegde waarde gehad. Deze is voor Veilig Thuis merkbaar door het toegenomen aantal adviesvragen buiten de casuïstiek besprekingen om. We hebben beter kennis kunnen maken met elkaars werkwijze en expertise en het heeft geleid tot het sneller en makkelijker vinden van elkaar.”

3 Bereik van Sociaal Team Gouda

3.1 Productiecijfers

Totale bereik	2023	2024	2025
Meegenomen uit vorig jaar	687	769	790
Nieuwe trajecten gestart	2.113	2.402	2.602
Totaal	2.800	3.171	3.392
Afgesloten	2.031	2.381	2.346

In dit verslag zijn de cijfers van 2023, 2024 en 2025 getoond.

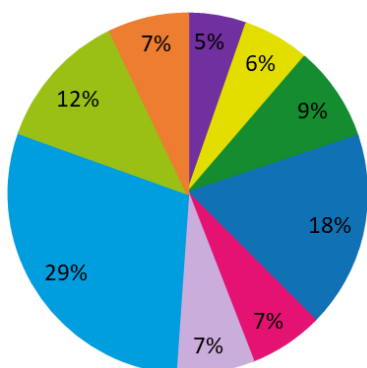
We zien een stijging van het aantal trajecten. Voor een deel is dit te verklaren door een nauwkeurigere manier van registreren, waarbij een verschuiving heeft plaatsgevonden van clusters van eenmalige contacten naar registratie als traject. De daling bij eenmalige contacten (zie 3.4) en de stijging van het aantal trajecten is grotendeels door deze wijziging te verklaren.

3.2 Doorlooptijd



De gemiddelde doorlooptijd van de afgeronde trajecten van alle productgroepen is 5,1 maand. De doorlooptijd van de basishulp is 4,6 maand en de doorlooptijd van de LLO trajecten is 15,3 maand. Dit komt overeen met de streefwaarde. De totale gemiddelde doorlooptijd was in 2024 4,8 maand.

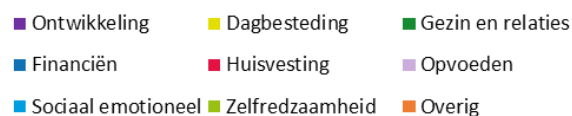
3.3 Ingezette hulpverlening



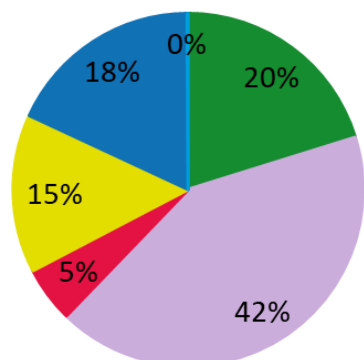
Hoofdcategorie doelen van de afgeronde trajecten

Er zijn 2.346 trajecten ingezet en afgerond in het afgelopen jaar.

Binnen elk traject wordt aan een doel gewerkt. Deze doelen zijn onderverdeeld in hoofdcategorieën. Binnen de afgeronde trajecten is gewerkt aan doelen in onderstaande hoofdcategorieën. In het linker taartdiagram is de verdeling binnen de trajecten weergegeven.

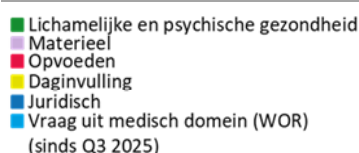


3.4 Eenmalig contact

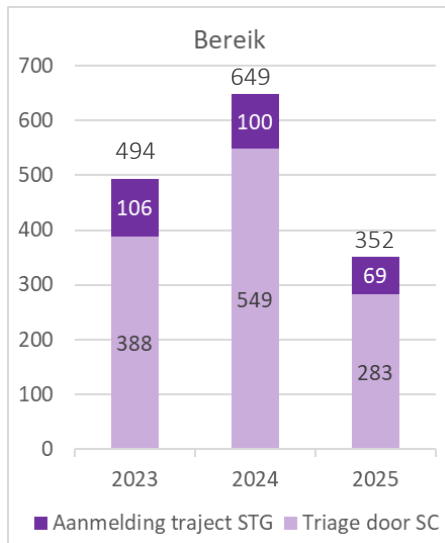


Onze dienstverlening is zo kort als kan en zo lang als nodig, passend binnen de basishulp. Eenmalige contacten zijn hier een belangrijk onderdeel van. Deze eenmalige contacten kunnen fysiek of telefonisch plaatsvinden op onze locaties, op scholen of bij huisartsen. En bieden we naast de reguliere trajecten.

Streefwaarde	2023	2024	2025
3.500	4.431	4.616	3.453



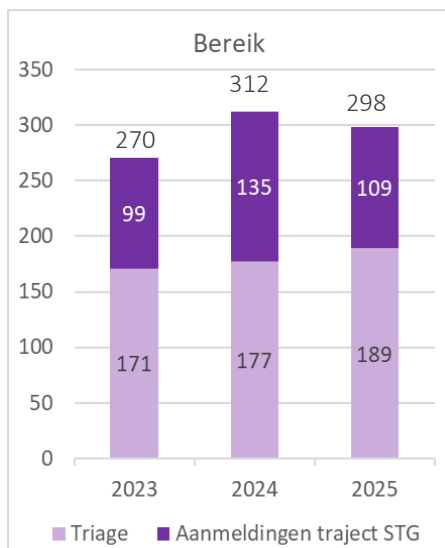
3.5 Schoolcontactpersonen



Het team van Schoolcontactpersonen voor PO & VO krijgt steeds meer vorm. Er worden standaard op alle scholen startgesprekken gepland, zodat alle betrokkenen elkaar kennen en sneller met elkaar kunnen schakelen als dit nodig is voor leerlingen of een klas. De beweging naar nog meer preventief te kunnen werken heeft de komende periode ieders aandacht.

Het beeld hiernaast laat zien dat wij minder aanmeldingen hebben door scholen en dat de triage door Schoolcontactpersonen verminderd is. Door te onderzoeken waarom de aanmeldingen minder worden, wordt duidelijk dat ouders vaak zelf een aanmelding doen na een gesprek met de SCP. Ook hebben de SCP minder eenmalige contact geregistreerd en wordt het vaker een traject. Komend jaar gaan alle SCP hier meer duiding aan geven. Zij geven aan dat zij meer op scholen zijn en meer contact hebben met IB & leerkrachten. Het is wel belangrijk dat dit ook terugkomt in de cijfers.

3.6 Ondersteuning jeugd in de huisartspraktijk



Een sociaal werker Jeugd bij de huisarts biedt meerwaarde door vroegtijdige signalering en ondersteuning bij psychosociale problematiek. Cliënten worden eerder naar de juiste hulpverlening verwezen, waardoor zwaardere zorg vaak voorkomen kan worden. De samenwerking met de gemeente speelt hierin een belangrijke rol: sociaal werkers Jeugd kunnen direct schakelen met consultants van de gemeente. Dit bevordert een integrale aanpak en verkort de wachttijd voor passende hulp.

Door een andere manier van registeren zijn de cijfers van 2024 en 2025 iets vertekend ten opzichte van elkaar. Desondanks lijkt de hoeveelheid vragen die de sociaal werkers Jeugd hebben opgepakt gelijk gebleven.

Verder is het team van sociaal werkers Jeugd bij de huisartsen uitgebreid. Hierdoor staan we steviger in het veld en kunnen collega's elkaar ondersteunen waar nodig.

3.7 Contactpersonen huisartsen

Bereik*	2023	2024	2025
SR	6	4	1
Sociaalwerker volwassenen	51	65	71
Sociaalwerker Jeugd	13	3	6
LLO	4	3	1
jGGZ	9	2	2
Preventieverpleegkundige		36	111
Sociaal Makelaar		38	
OCO	3	3	1
Totaal	86	154	193

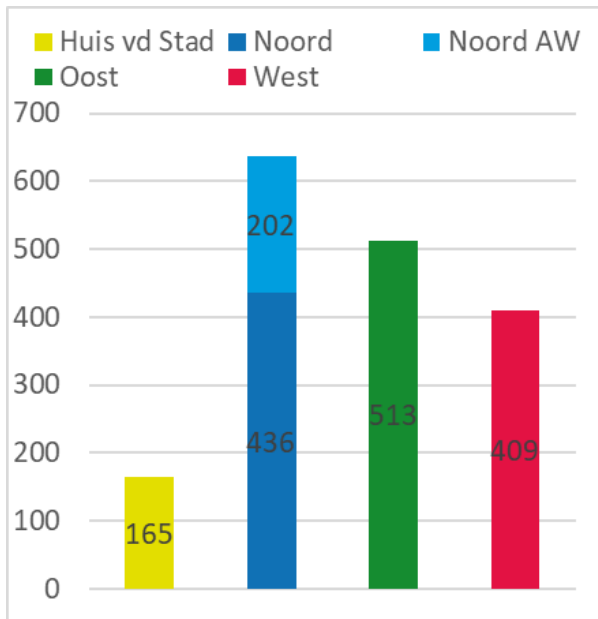
* Verwijzer is de huisarts, niet via de sociaal werker jeugd op de praktijk

Het eerste halfjaar 2025 zien we de doorverwijzingen vanuit de huisartsenpraktijken stijgen. Doordat we meer met elkaar in contact zijn, elkaar beter weten te vinden om te sparren en deelnemen aan multidisciplinaire-overleggen is het voor de praktijken steeds duidelijker voor welke patiënten in hun praktijk een verwijzing naar het STG helpend zou kunnen zijn.

Eenzaamheid, mantelzorg, meedoen (welzijn), financiële problematiek, woonproblematiek en psychosociale problematiek zijn de meest gestelde hulpvragen waarvoor de huisarts naar het STG verwijst.

De verwijzingen die door de Sociaal Makelaars zijn opgepakt kunnen momenteel niet exact uit ons systeem worden gehaald, daarom staat een X vermeld. De realiteit is dat de makelaars regelmatig een verwijzing oppakken en de aanname is dat het aantal minimaal gelijk is aan vorig jaar.

3.8 Papierwinkel



Aantal bezoekers per locatie in 2025

In 2025 zijn de bezoekersaantallen (1725) weer gestegen (5%) ten opzichte van vorig jaar (1646). In de wijk Noord zijn de meeste mensen geholpen met hun vragen over geld, regelingen en schulden. In deze wijk zijn twee Papierwinkel locaties open per week. De bezoekersaantallen zijn met name gestegen op de locatie De Bühne (Noord AW) en De Walvis (West). De meeste bezoekers maken van tevoren een afspraak (69%). Tussen de locaties bestaan onderling verschillen. Vooral op het Huis van de Stad en op De Bühne komen de bezoekers vaker op afspraak. Op de hoofdlocaties loopt men meer spontaan binnen met vragen, vooral op De Walvis.

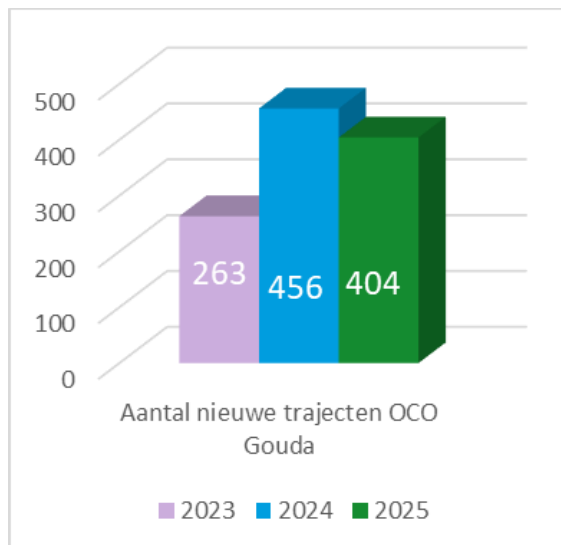
We hebben dit jaar voor het eerst bijgehouden hoeveel doorverwijzingen we doen vanuit de Papierwinkel naar het Sociaal Team (102) en naar extern (19). Er spelen dan vaak ook vragen op andere levensgebieden dan alleen financiën.

In de Papierwinkel wordt met zeer diverse vragen geholpen, zoals bijvoorbeeld uitleg geven over de inhoud van een brief, helpen bij het doen van bankzaken of samen met een klant het uitzoekwerk

voor een uitkeringsaanvraag doen. In 2025 ontstonden nieuwe hulpvragen over de parkeervergunning in Oost en West.

Belasting vragen (inkomstenbelasting, toeslagen, BSGR etc.) zijn nog altijd de meest voorkomende hulpvragen. Er wordt goed doorverwezen naar 'de Hulp Bij Belastingaangifte' die de Papierwinkel in samenwerking met de Bibliotheek organiseert. Gedurende zes hele dagen hebben vrijwilligers in de Chocoladefabriek en op de hoofdlocaties De Walvis, Van Noord en NMC hulp geboden. Circa 350 huishoudens (waarvan 32 Oekraïners) zijn geholpen tijdens de extra Papierwinkels. Er is speciaal rekening gehouden met de Oekraïense vluchtelingen, waarvoor ook een tolk aanwezig was. Er was speciale aandacht voor ouderen: aan hen werd de ouderengids van Gouda uitgereikt en informatie meegegeven over financieel veilig ouder worden.

3.9 OCO

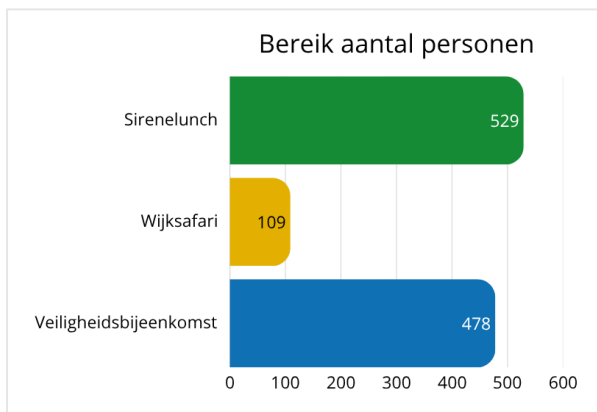


Aantal nieuwe OCO trajecten in 2025

OCO Gouda is een samenwerkingsverband tussen MEE, Kernkracht en het Sociaal Team. Vanuit deze 3 organisaties bieden wij OCO aan de inwoners van Gouda. Dit doen wij zo onafhankelijk mogelijk.

Het afgelopen jaar trekken wij met elkaar op om het bereik van de OCO te vergroten. De OCO's Gouda sluiten aan bij grote bijeenkomsten, zoals de sirenelunches in de verschillende wijken om het werk van de OCO onder de aandacht te brengen. Wij werken gezamenlijk aan het vernieuwen van de folder en de communicatie naar de Goudse burger waar in brieven vanuit instanties ook de verwijzing naar OCO gedaan wordt. We hopen dat het in 2026 meer zichtbaar wordt in de aantallen inwoners die hun weg naar OCO weet te vinden.

3.10 Sociaal Makelaars



Bereik activiteiten Sociaal Makelaars in 2025

Samenwerken aan gezonde wijken.

Sirenelunches bieden een laagdrempelige manier om informele en formele krachten in de wijken aan elkaar te verbinden, zodat er optimaal samengewerkt kan worden aan gezonde wijken.

De wijksafari's die de sociaal makelaars maken werden aanvankelijk gestart met de eigen medewerkers om de wijk goed te leren kennen. Zorg en welzijn samenbrengen werkt goed als je ook goed weet hoe de wijk eruit ziet. Door vraag is deze safari verschoven naar andere professionals (o.a. gemeente Gouda) en vrijwilligers, waardoor we de mogelijkheden in de wijken zichtbaar maken. Door deze kennis kunnen we met elkaar betere keuzes maken.

De veiligheidsbijeenkomsten in Gouda Noord trokken meerdere keren meer dan honderd deelnemers. Een duidelijke bevestiging van de behoefte aan gezamenlijke dialoog en betrokkenheid bij een veilige leefomgeving. Deze bijeenkomsten worden meerdere malen per jaar georganiseerd door de sociaal makelaars en rouleren jaarlijks per gebied.

4 Organisatie van Sociaal Team Gouda

4.1 Bijzondere verplichtingen

4.1.1 Indicatoren

De verantwoording van de indicatoren, zoals deze voor 2025 zijn vastgesteld, zijn hieronder schematisch weergegeven. Hierbij zijn de streefwaarden naast de reeds behaalde resultaten te zien.

Indicator	Streefwaarde	Resultaat
a. Aantal trajecten	1.800 200 jBGGZ	2.065 afgesloten (1.816 nieuw gestart) 281 afgesloten (210 nieuw gestart) 2.346 totaal afgesloten (2.602 totaal nieuw gestart)
b. Aantal eenmalige contactmomenten	3.500	3.453
c. Duur basishulp trajecten	< 6 maanden/ 15 contactmomenten	Gemiddeld 4,6 maanden Gemiddeld 10 contactmomenten per afgesloten traject
d. Duur LLO-trajecten	< 1 jaar/ 25 contactmomenten > 1 jaar/ 40 contactmomenten (25%)	Gemiddeld 15,3 maanden Gemiddeld 26 contactmomenten per afgesloten traject
e. Status Kwaliteitslabel Social Work	Behaald september 2023 Continue gezamenlijk vaststellen van scope en prioriteiten	Behaald in september 2023 Behaald in september 2025

4.1.2 Social return

Sociaal Team Gouda werkt met Informele onafhankelijke clientondersteuners (ervaringsdeskundigen) van Kernkracht in het OCO-team. Ook de Papierwinkels worden volledig bemenst door vrijwilligers, onder aansturing van een coördinator vanuit Sociaal Team Gouda.

Tijdens de stageperiode afgelopen schooljaar begeleiden we 2 stagiaires van de opleiding HBO Social Work en een stagiaire HBO- SJD. Zij zijn inhoudelijk begeleidt door onze vaste medewerkers om zo het vak en het geleerde in de praktijk te brengen. In 2025 hebben we het stagebeleid voor Sociaal Team Gouda vorm gegeven. Omdat stagiaires een stage-overeenkomst hebben bij een moederorganisatie is de samenwerking met de moeders cruciaal. Samen met Kwintes (voor de MBO studenten), Kwadraad en Enver maken we een leidraad voor de aanname van stagiaires, beschrijven we hoe we samenwerken en hebben we nauw contact om het proces te volgen. Stagiaires worden meegenomen in het scholingsbeleid van de moederorganisatie en zij kunnen scholing en leerbijeenkomsten volgen bij Sociaal Team Gouda. Dit gezamenlijk maakt het voor de stagiaire een dynamische leeromgeving.

4.1.3 Toegankelijkheid en sociale duurzaamheid

Onze locaties zijn toegankelijk voor mensen met een beperking. De fysieke locaties zijn rolstoel toegankelijk. Waar nodig is een lift aanwezig. Onze activiteiten vinden plaats in ontmoetingscentra waarbij ontmoeten, inclusiviteit en duurzaamheid hoog in het vaandel staan.

4.1.4 JeugdMATCH

Alle medewerkers hebben een JeugdMATCH account. Wanneer een Sociaal Teamlid langer dan 5 gesprekken betrokken is bij een gezin met kinderen en de situatie voldoet aan een aantal door het Sociaal Team Gouda opgestelde criteria, wordt een signaal afgegeven in JeugdMATCH. In 2025 heeft Sociaal Team Gouda 171 signalen afgegeven. Vergeleken met 2024, waar 181 signalen werden afgegeven, is dit een daling van 6 procent. Binnen het Sociaal Team leiden deze signalen tot 124 matches (73%), waarvan 74 gezinsmatches. Dit betekent dat er in 74 gevallen een match ontstond met een hulpverlener die bij een ander gezinslid was betrokken. Binnen Hollands Midden was in 2024 bij 66% van de signalen een match. Van 2025 is dit nog niet gepubliceerd. In de praktijk merken we dat bij het Sociaal Team de matches voornamelijk worden gemaakt met interne collega's of met jeugdconsulenten/jeugdregisseurs van de gemeente (OSA), waarmee al contact is gelegd. De gezinnen waarmee we werken kunnen goed zelf aangeven welke hulpverleners er verder betrokken zijn. De meerwaarde van JeugdMATCH is afhankelijk van het correcte en daadwerkelijke gebruik. Daarom brengt de aandachtsfunctionaris JeugdMATCH periodiek de functie en het gebruik onder de aandacht.

4.1.5 Meldcode

Binnen Sociaal Team Gouda werken we met de verbeterde Meldcode met afwegingskaders. Deze is opgenomen in ons ECD om zo de medewerkers te ondersteunen in het afwegingskader en de stappen die hierbij horen. Ook bij het nieuwe ECD heeft de verbeterde Meldcode met afwegingskaders een prominente plek gekregen. De aandacht functionarissen Veiligheid hebben de Meldcode onder zich en zorgen voor frequente kennisdeling.

4.2 Prognoses en ontwikkelingen 2026

Als sociaal team willen we bijdragen aan de transformatieopdracht vanuit de maatschappij, waarbij zowel de jeugdhulp, de WMO als het medisch domein vragen om een andere inrichting van het zorgdomein. We willen meer passend kortdurend, collectief en preventief zorgaanbod helpen ontwikkelen om zwaardere, gespecialiseerde zorg te voorkomen. Gezien het te verwachten tekort aan mensen en middelen, is deze transformatie essentieel. Daarnaast vinden we het ook belangrijk dat specialistische zorg beschikbaar en snel toegankelijk is voor inwoners die dergelijke ondersteuning nodig hebben.

In 2025 hebben we met name ingezet op drie bewegingen. En de verwachting is dat deze drie thema's ook de doorontwikkeling in 2026 zullen bepalen.

De eerste beweging, waarin we ervoor kiezen onze teams systeemtheoretisch te scholen en een relatie- en scheidingsteam te trainen, is in volle gang. In paragraaf 2.1 zijn we hier dieper op ingegaan. We leren en ontwikkelen en merken dat de scholing en training geïmplementeerd raken in onze werkpraktijk en dat het cyclische leren maakt dat ook casuïstiek die betrekking heeft op andere levensgebieden ook anders wordt beschouwd en benaderd. In onze hypothesen hadden we dit verwacht en gehoopt en het is goed om te zien dat de praktijk uitwijst dat de beweging een breder effect heeft dan het in eerste instantie beoogde effect. We verwachten dat de kwaliteit van onze ondersteuning hierdoor Sociaal Team breed versterkt wordt en we vanuit visie en professionaliteit deze kwaliteit ook kunnen borgen.

Met deze beweging wordt ingezet op de bekrachtiging en versterking van ouderschap en gezinnen, waardoor kinderen en jeugdigen preventiever worden geholpen en gemeenschappen worden versterkt. Verder wordt door de systeemtheoretische scholing binnen het hele STG het vakmanschap en persoonlijk leiderschap van onze medewerkers versterkt. Met deze verdiepingsslag worden onze teamleden toegerust om de inwoners van Gouda te bekrachtigen en de zelfredzaamheid en krachten te vergroten.

De tweede beweging is de samenwerking met het medische domein. Er is een maatschappelijke noodzaak om het medisch domein te ontlasten. En binnen het sociale domein inwoners zo te versterken en ondersteunen dat de zorg ook in de toekomst op een goede manier kan worden vormgegeven. Nauwere samenwerking, aansluiting en ontwikkeling van nieuwe interventies en

werkwijzen tezamen met o.a. huisartsen, fysiotherapeuten, wijkverpleging, GGZ en ziekenhuizen is noodzakelijk en biedt kansen.

Lokaal geven we hier al op verschillende manieren vorm aan. Door de samenwerking met Gedeelde Zorg wordt deze samenwerking intensiever. De komende jaren worden de transformatieplannen vanuit Gedeelde Zorg geïmplementeerd in Midden-Holland. Het Sociaal Team heeft in Gouda een belangrijke spilfunctie bij het laten landen van deze plannen in de lokale Goudse situatie. Het Sociaal Team is aangesloten bij de Coalitie Sociaal Domein (CSD) waarin de vijf lokale uitvoeringspraktijken van het sociaal domein in de regio Midden-Holland zich verenigen. In 2025 is de Lokale Coalitie Sociaal Domein Gouda LCSDG gestart. Het Sociaal Team vertegenwoordigt door middel van deze coalitie waarbij de Bibliotheken, Buurthuizen, SportpuntGouda, InGouda, de uitvoeringsteams van de gemeente Gouda en het Sociaal Team zijn aangesloten de uitvoeringspraktijk van het Sociaal Domein in Gouda. De LCSDG kan een belangrijke rol spelen in de doorontwikkeling van de versterking van de sociale basis in Gouda. Daarnaast in het gezamenlijk aansluiten van de lokale praktijk op de transformatiebeweging vanuit het medisch domein. Ook zijn er kansen om waar mogelijk regionaal samen te werken met andere gemeenten en hun coalities om kennis en ervaring te delen en mogelijk samen te werken.

De transformatiemiddelen en plannen vanuit het rijk vormen een stimulans, maar hebben ook een tijdspad, waarbij duurzaam organiseren onder druk staat. In de samenwerking willen we proberen onze inzet zo vorm te geven dat zij langdurig effect sorteert en aansluit bij de lokale omstandigheden in Gouda.

In het kader van de derde beweging om met samenwerkingspartners informeel en formeel de dialoog te voeren hoe we samen onze gemeenschappen verder kunnen helpen versterken zijn in 2025 verschillende gesprekken gevoerd en contacten gelegd. De contacten zijn inspirerend en er dienen zich veel mogelijkheden en kansen aan.

In 2026 onderzoekt het sociaal team met partners of er binnen de inrichting van het sociaal domein en de ondersteuning die wij bieden, behoefte is aan een meer activerende, proactieve rol van professionals in het creëren van gemeenschappen en burgerinitiatieven om bepaalde doelgroepen en wijken te versterken. Bij dit onderzoek wordt de inzet en de bevindingen van het Living Lab in Korte Akkeren en de mogelijke inzet van flatcoaches in seniorenflats onderzocht en betrokken. Zoektocht is hoe wij als professionals versterkend en niet bepalend aanwezig kunnen zijn op een manier waarop we zo kort mogelijk kunnen ondersteunen, terwijl we ook zien dat bepaalde bewonersgroepen en wijken wellicht baat hebben bij een actievere betrokkenheid om krachtiger te worden. Verder zijn wij in gesprek met samenwerkingspartners om te de ontwikkeling van ons collectief aanbod zoveel mogelijk in gezamenlijkheid vorm te geven. Bij deze samenwerkingen willen we de kracht van onze expertise samenvoegen met de kracht die aanwezig is in bijvoorbeeld het sport- en vrijetijdsbestedingsdomein.

Naast deze bewegingen willen we onze samenwerkingsafspraken- en relaties blijven evalueren en verbeteren. In 2026 maken we nadere samenwerkingsafspraken met de uitvoeringsteams van de gemeente Gouda, waarbij we ook periodiek op uitvoerings-, tactisch- en strategisch niveau overleggen om samenwerking en de kwaliteit van de ondersteuning aan inwoners te verbeteren. Zo willen we er samen voor zorgen dat de inwoner met een ondersteuningsvraag zo snel en licht mogelijk wordt geholpen als mogelijk en ook snel terecht kan bij zwaardere en specialistische ondersteuning als dat nodig is.

In 2026 voeren we ook het gesprek met de gemeente hoe de financiering van de door ons geleverde basiszorg in Gouda voor de langere termijn structureel kan worden geborgd. De indexatie van onze diensten is structureel te laag en wordt met extra incidentele subsidies en middelen ieder jaar aangevuld. Voor een gezonde bedrijfsvoering en duurzame inrichting van het sociaal domein is financiële borging van de basisinzet essentieel.

5 Financiële verantwoording

Het Sociaal team Gouda is 2025 gestart met een negatieve begroting en prognose, omdat de aangevraagde subsidie voor onze basisopdracht veel lager beschikt is dan op basis van de reële loonstijgingen en overige gestegen kosten benodigd is. Gedurende het jaar is gezocht naar extra tijdelijke middelen om het ontstane gat te dichten en de continuïteit van onze ondersteuning en de doorontwikkeling te garanderen. Ook bij onze halfjaarverantwoording en financiële cijfers was nog sprake van een negatieve financiële begroting.

De onzekerheid over continuering van de benodigde financiering in combinatie met het feit dat gedurende het jaar bij de coöperatie een wisseling heeft plaats gevonden van financial controllers heeft gemaakt dat grote voorzichtigheid is betracht bij de vervanging van personeel en het doen van benodigde uitgaven. Om deze reden hebben we een groter financieel positief resultaat behaald dan gedurende het jaar te verwachten was. Ondanks de krappe inzet van personeel hebben we de afgesproken dienstverlening en ondersteuning kunnen leveren. Echter wij merken dat de doorontwikkeling en innovatie vertraagd wordt als we scherp inzetten op vervanging van personeel, terwijl de transformatiebeweging essentieel is voor het versterken van de sociale basis.

Ook voor 2026 staan we voor een negatieve begroting en zijn we in gesprek met de gemeente om de subsidiëringssystematiek zo in te richten dat meer continuïteit kan worden bereikt in de financiering en borging van de dienstverlening en ondersteuning die het Sociaal Team Gouda levert binnen het Sociaal Domein en in de Sociale Basis.

Duidelijkheid over financiering maakt dat we beter in staat zijn te sturen op onze kosten en onze bedrijfsvoering effectiever vorm te geven. Door te lage indexering in 2025 en opnieuw in 2026 bedraagt het gat tussen de benodigde en aangevraagde subsidie en de beschikte subsidie €334.507,-

We dienen daarom een verzoek in het positieve resultaat in 2025 ad €294.934,- toe te mogen voegen aan onze algemene reserve.

Zie volgende pagina voor de voorlopige financiële verantwoording 2025. Onze definitieve financiële cijfers zullen na controle door de accountants zoals afgesproken op 1 juni 2026 worden aangeleverd.

Financiële verantwoording 2025

	Beschikking (basis +		
	Gerealiseerd	aanvullend)	Verschil
PRODUCTIEPROCES			
Personeel uitvoerend, incl. Pilot huisartsen, NPO, excl. scheidingssteam	€ 4.073.280	€ 4.155.413	€ -82.133
Dienstverleningsovereenkomsten	€ 475.819	€ 423.167	€ 52.652
Specifieke oplossingen	€ 149.308	€ 150.458	€ -1.150
Totaal kosten productieproces	€ 4.698.408	€ 4.729.038	€ -30.631
BEDRIJFSKOSTEN			
Personeel ondersteunend	€ 658.670	€ 682.277	€ -23.607
Huisvesting	€ 155.598	€ 148.225	€ 7.373
Informatievoorziening	€ 79.954	€ 111.467	€ -31.513
Bedrijfsvoering en ondersteuning	€ 83.172	€ 87.883	€ -4.711
Accountant	€ 15.371	€ 17.915	€ -2.544
Team/werkbudget	€ 47.616	€ 27.714	€ 19.902
Leren en ontwikkelen	€ 6.346	€ 77.599	€ -71.253
Overige kosten	€ 77.327	€ 11.941	€ 65.386
Totaal bedrijfskosten	€ 1.124.054	€ 1.165.020	€ -40.966
Rente baten en lasten	€ -20.020	€ -	€ -20.020
Totaal rente baten en kosten	€ -20.020	€ -	€ -20.020
Totaal kosten	€ 5.802.442	€ 5.894.059	€ -91.617
SA regulier 2025 subsidie incl spec.oplossingen in budgetbeheer en ondersteuning jeugd bij de huisarts	€ 5.772.853	€ 5.772.853	€ -
SA regulier 2025 subsidie extra subsidie sociaal makelaar Westergouwe	€ 95.000	€ 95.000	€ -
Subsidie ondersteuning jeugd bij de huisarts	€ -	€ -	€ -
IDO	€ 41.489	€ 41.489	€ -
Subsidie Sociaal raadslieden extra POK jan-dec (jan-feb + mrt-dec)	€ 79.197	€ 79.197	€ -
Subsidie 2025 spreekuren Blokkerlocatie/Oekraïense vluchtelingen	€ 31.982	€ 31.982	€ -
Budget Welzijn op recept	€ 43.783	€ 43.783	€ -
Budget Collectiveren aanbod Jeugd GGZ	€ 29.230	€ 29.230	€ -
OCO Subsidie	€ 50.000	€ 50.000	€ -
Subsidie week tegen de eenzaamheid (2025)	€ 20.000	€ 20.000	€ -
Subsidies vorig boekjaar (WTE 2023/2024)	€ 18.064	€ -	€ 18.064
Totaal subsidie inkomsten	€ 6.181.598	€ 6.163.534	€ 18.064
Resultaat voor belasting	€ 379.156	€ 269.475	€ 109.681
VPB 2025	€ -84.222	€ -55.925	€ -28.298
Resultaat na belastingen	€ 294.934	€ 213.551	€ 81.383

6 Verantwoording extra subsidies

6.1 Spreekuren Blokkerlocatie

6.1.1 Bereik en hulpvragen

We zijn inmiddels alweer een aantal jaren betrokken bij de opvang locatie voor Oekraïense vluchtelingen. Hieronder is het bereik van 2025 opgenomen naast het bereik van 2023, en 2024. De vragen met betrekking tot hulp bij belastingaangifte zijn opgenomen in de cijfers van de Papierwinkel. Door deze vragen actief door te leiden naar de Papierwinkel, stimuleren we de overgang naar de voor iedereen toegankelijke ondersteuning binnen Gouda. We blijven onderzoeken hoe we de integratie in de samenleving ook op het gebied van ondersteuning kunnen bevorderen. Tegelijkertijd blijven we op locatie ondersteuning bieden voor situaties waarin dit nog van toegevoegde waarde is.

We zien een duidelijke verschuiving: steeds vaker worden er contactmomenten buiten de spreekuren om gezocht, bijvoorbeeld via e-mail of telefonisch of een afspraak op locatie. Dit gebeurt met name door mensen die de sociaal werker al kennen en weten te vinden.

Indicator	2023	2024	2025
Aantal bezoekers tijdens de spreekuren	235	133	164
<i>Waarvan:</i>			
> Materiele korte contacten	162	105	124
> Lichamelijke en psychische gezondheid	22	17	10
> Dagbesteding	8	10	32
> Opvoeding	4	1	1
> Juridisch	0	0	8
> Anders (registratie voor Hello's)	39		
Advies vragen buiten de spreekuren (eenmalige contacten per email/ telefonisch)	81	178	197
Aantal aangemaakte dossiers SW	16	4	18
Aantal aangemaakte dossiers jGGZ	2	2	1
Aantal doorverwijzingen	WMO: 1 Jeugdhulp: 2	WMO: 4 Jeugdhulp: 3	WMO: 1 Jeugdhulp: 2
Totaal bereik	334	317	380

6.1.2 Ontwikkelingen Blokkerlocatie

De woonbegeleiders van de locatie spelen een belangrijke rol als luisterend oor en verwijzen goed door. De maandelijkse casus overleggen zijn hervat, woonbegeleiders plannen afspraken met bewoners in voor het spreekuur en tijdens het spreekuur stemmen sociaal werkers en woonbegeleiders af over bijzonderheden en verwijzingen. Verder merkten we dat we niet iedereen konden helpen in het ene spreekuur dat we hadden. We zien ook onder de bewoners van de blokkerlocatie een percentage kwetsbare bewoners die minder zelfredzaam zijn. We hebben nu twee momenten per week ingepland.

We zijn het afgelopen jaar gestart met het plaatsen van een beeldscherm en toetsenbord in onze spreekuurruimte, zodat bewoners zelf digitale acties kunnen uitvoeren en wij kunnen toetsen hoe zelfredzaam bewoners zijn. Dit geeft meer inzicht en meer zelfvertrouwen aan bewoners.

Verder gaan we in het eerste kwartaal van 2026 een van de spreekuren plaats laten vinden in Van Noord een reguliere locatie van het STG, dit vooruitlopend op het langetermijnbeleid waarbij Oekraïners waarschijnlijk een specifieke verblijfsstatus krijgen, gericht op een tijdelijk verblijf.

6.2 Contactpersonen huisartsen - Coördinatie

In Gouda heeft de gemeente ervoor gekozen **Welzijn op Recept** uit te laten voeren door het Sociaal Team Gouda. Vanuit het STG wordt de verbinding gelegd naar het brede sociale domein. Dat wil zeggen voorliggende voorzieningen, het Sociaal Team Gouda zelf en geïndiceerde zorg. Het verhogen van het welbevinden van patiënten met psychosociale problematiek en het verlagen van het zorggebruik in de eerstelijnszorg.

Naast de algemene landelijke doelstellingen is het streven dat door de inzet van **Welzijn op Recept** vanuit het Sociaal Team Gouda het volgende wordt bereikt:

- ❁ Patiënten met psychosociale klachten worden beter, eerder en makkelijker verwezen naar het Sociaal Domein.
- ❁ Het is voor de huisarts niet nodig zelf specifieke kennis te hebben van het hulpaanbod binnen het Sociaal Domein.
- ❁ Ook is voor de huisarts niet nodig om onderscheid te maken tussen de verschillende door welzijn op recept gehanteerde doelgroepen. Het Sociaal Team ondersteunt zelf of helpt de verschillende doelgroepen op weg naar passend aanbod.
- ❁ Het Sociaal Team maakt een goede inschatting welke ondersteuning het meest passend is. Er is specifieke kennis van de voorliggende voorzieningen, het aanbod vanuit de basishulp van het Sociaal Team en de zwaardere geïndiceerde zorg.
- ❁ Er wordt voorkomen dat er niet passende zorg geïndiceerd wordt.
- ❁ Er kan op casuïstiek niveau in overleg met de huisarts op maat bekeken worden wat er voor een patiënt nodig is om de juiste ondersteuning te ontvangen. Dit sluit aan bij de behoefte van de doelgroep.

Hiervoor zijn nieuwe werkprocessen bij het Sociaal team geïmplementeerd en is onze bereikbaarheid voor huisartsen en de terugkoppeling aan de huisartsen vergroot en beter geborgd. De website en het elektronisch cliëntendossier van het Sociaal Team zijn aan deze nieuwe werkprocessen aangepast. Inmiddels heeft een deel van de huisartspraktijken een vast contactpersoon vanuit het Sociaal Team en maken we per huisartsenpraktijk een plan met afspraken hoe we de samenwerking evalueren en blijvend kunnen versterken. Hierin trekken Sociaal Werkers als contactpersoon op met de 2 preventiewijkverpleegkundigen van de Vierstroom, waar wij korte lijnen mee hebben. Inmiddels zijn we met zo'n 50% van de huisartsenpraktijken in contact en zijn we aan het nadenken hoe we dit percentage omhoog kunnen brengen.

Ook is het de bedoeling dat de contactpersonen samen met de huisartsen thema's voor de doorontwikkeling van Welzijn op Recept signaleren en succesfactoren bij verschillende praktijken samenbrengen, zodat we met elkaar leren, ontwikkelen en verbeteren. Hiervoor is door het Sociaal Team extra ingezet op coördinatietaken die vanaf medio 2024 nog steviger is ingezet.

Ook in 2025 zien we dat de aanmeldingen via huisartspraktijken (huisarts, POH, POH GGZ) oplopen. De cliënt die zich op advies van de huisarts zelf bij ons meldt is niet in deze cijfers meegenomen. Vaak gaat het om psychosociale problemen door eenzaamheid, relatieproblematiek, mantelzorg, financiële problemen of woonproblematiek. Ook de vraag om breed te kijken wat de hulpvraag is en wat er nodig is komt bij ons terecht. Zo voorkomen we dure zorg via de WMO en kunnen we inwoners die dit wel nodig hebben warm overdragen aan de gemeente.





Alle ontwikkelingen rond Welzijn op Recept vinden steeds plaats in nauw overleg met de gemeente Gouda. Om de toekomstbestendigheid nog beter te borgen worden de inspanningen op het thema Welzijn op recept, waar mogelijk, gekoppeld aan of in samenhang bekeken met andere projecten waarbij in Gouda het Sociaal Domein, de zorg en het voorliggend veld elkaar raken.

Te denken valt hierbij aan de inzet vanuit de gemeente en het Sociaal Team bij de huisartsen op het vlak van de jeugdhulp en de inzet vanuit het Sociaal Team op de scholen.





6.3 Extra inzet Sociaal Raadslieden

Voor het versterken van de rechtsbescherming van de inwoners van Gouda heeft de gemeente extra inzet van de Sociaal Raadslieden van het Sociaal Team voor het jaar 2025 toegekend. Deze toekenning past binnen het programma door ontwikkelen integrale uitvoeringsorganisatie'.

Hiermee wordt de dienstverlening door de sociaal raadslieden in het Sociaal Team versterkt. In de subsidieopdracht is opgenomen:

-  Vormgeven outreachend werken; incl. communicatie
-  Genereren bekendheid functie Sociale raadslieden
-  X aantal begeleide inwoners
-  Verbinding met de afdeling juridische zaken van de gemeente en de Nationale Ombudsman

In 2025 is de ontwikkeling zoals hierboven beschreven doorgegaan:

-  Er is Gouda-breed een spreekuur Sociaal Raadslieden
-  Sociaal Raadslieden draaien met collega's financiële spreekuren waarbij juridische zaken door hen direct worden opgepakt.
-  Het vergroten van zichtbaarheid op de website van het Sociaal Team
-  De inzet van de Sociaal Raadslieden is uitgebreid naar andere rechtsgebieden.

De 2e helft van het jaar heeft de nadruk gelegen op de samenwerking met ketenpartners. De SR bezocht het Bruisnest, Kantongerecht & vrijwilligersorganisaties. Door met elkaar op te trekken en het bereik van de SR te vergroten zorgen wij samen voor een stevigere rechtspositie van de meest kwetsbare burgers in Gouda. In 2025 is de eerste verkenning gedaan in het samenwerken met het Juridisch Loket. Dit is zo succesvol geweest dat in 2026 er daadwerkelijk op locatie met elkaar samengewerkt gaat worden.

Hieronder geven we de cijfers van het Sociaal Raadslieden team weer. Opvallend is de stijging van het aantal eenmalige contacten. Verder zien we ook de resultaten van aandacht voor meerdere rechtsgebieden terug in de cijfers.

Bereik SR	2023	2024	2025
Aantal trajecten	286	260	349
Aantal eenmalige contacten	447	924	851
Totaal	733	1.184	1.200

Almanak vorm van ondersteuning	2023	2024	2025
Belasting toeslagen/ AWIR	7	17	19
Belasting lagere overheden	0	7	13
Belasting Loon- en inkomstenbelasting	2	2	10
Erfrecht	1	5	2
Rondkomen, schulden, beslag	4	28	28
Voorzieningencheck	1	4	2
Arbeidsrecht	4	15	18
Consumentenrecht	2	14	21
Gezondheidsrecht	0	2	11
Huurrecht en overig wonen	8	33	43
Onderwijs en studiefinanciering		1	2
Personen en familierecht	5	18	20
Strafrecht	0	6	10
Vreemdelingenrecht	6	31	47
WMO	0	2	4
Participatiewet	1	19	16
UWV, SVB, Pensioenen	10	24	34
Niet ingevuld	244	52	47
Totaal	295	279	347

6.4 Relatie- & Scheidingsteam

Zie voor inhoudelijke toelichting ook de tekst onder punt 2.1. In het overzicht hieronder is te zien dat in 2025 18 trajecten zijn gestart. 7 trajecten zijn afgerond, 11 trajecten uit 2025 lopen door in 2026. In de meeste gevallen staat 1 traject voor het contact met beide partners. In enkele gevallen is er enkel contact met één partner welke ook meegeteld wordt als 1 traject (niet alle partners lukt het om het traject met z'n tweeën te doen).

Bereik	2025
Pilot R&ST	
Aantal Trajecten gestart	18
<i>Waarvan afgesloten:</i>	7
- Gemiddelde cijfer doel begin	4,2
- Gemiddelde cijfer doel eind	6
- Gemiddelde Glasl score begin	3,1
- Gemiddelde Glasl score eind	2
<i>Ingezette aanvullende hulp bij afgesloten én lopende trajecten:</i>	
- Advocaat	7
- Veilig Thuis	1
- Jeugdzorg	1
- Notaris	1
- SW-J traject bij STG	1
Houd me Vast training	
Aantal deelnemers	40
Aantal trainingen	6
Totaal bereik	58

Bij het overleggen van de accountantsverklaring voor 1 juni 2026 overleggen we ook de exacte financiële cijfers van het Relatie & Scheidingsteam, daar deze nu nog onvoldoende inzichtelijk zijn. De toegekende subsidie is niet volledig benut. Uit de onderstaande voorlopige berekening blijkt dat een bedrag ad €96.434,- niet is besteed. Deze niet gebruikte subsidie betreft met name die posten in de subsidiebeschikking waren opgenomen voor o.a. relatietherapie en inzet van professionals uit de tweede schil. We doen een verzoek om de middelen die dit jaar niet zijn benut mee te mogen nemen naar volgend jaar. De ontwikkeling van het relatie- en scheidingsteam gaat door en de verwachting is dat de ontwikkeling van de tweede schil en de inzet van relatietherapie in 2026 zijn beslag zal krijgen. Aangezien de doelstelling van de subsidie en de te verwachten resultaten gelijk blijven, verzoeken we om de resterende subsidie voor het relatie- en scheidingsteam over te hevelen naar 2026 om voor hetzelfde doel te worden ingezet.

	Gerealiseerd	Beschikking	Verschil
Subsidie Relatie en scheidingsteam			
Subsidie Relatie en scheidingsteam	€ 314.000	€ 314.000	€ -
Personelekosten relatie- en scheidingsteam	€ 154.948	€ 154.000	€ 948
Onkosten subsidie relatie en scheidingsteam	€ 62.618	€ 160.000	€ -97.382
Totale kosten relatie en scheidingsteam	€ 217.566	€ 314.000	€ -96.434
Resultaat subsidie relatie en scheidingsteam	€ 96.434	€ -	€ 96.434

6.5 Collectiveren jeugd

Zie voor inhoudelijk toelichting punt 2.2. De training is in 2025 ontwikkelt en een mal gegeven. De kosten van de ontwikkeling maken het echter ook mogelijk de training in 2026 in verschillende vormen en op verschillende plekken aan te bieden.

Bereik	2025
Veerkracht training	
Aantal deelnemers	7
Aantal trainingen	1
Gemiddeld cijfer training	7,6
Totaal bereik	7

Beschikt subsidiebedrag	Benut subsidiebedrag	Resultaat
€ 29.230,-	€ 29.230,-	€ 0,-

6.6 Sociaal Makelaar in Westergouwe

In Westergouwe is een sociaal makelaar actief en bereikbaar om inwoners of groepen te helpen starten met activiteiten voor de buurt. Deze sociaal makelaar brengt de krachten van de wijk in beeld en probeert verbindingen te leggen zoals in 2025 onder andere met Voorzorg, de basisschool, het Gezondheidscentrum, beweegmakelaar en inwoners uit de wijk.

Zo is de Sociaal Makelaar actief betrokken bij de plannen voor Westergouwe en het gezamenlijk organiseren van activiteiten binnen de wijk.

De sociaal makelaar is de ambassadeur van het gemeenschapsversterkend werken en het zichtbaar maken van het informele veld, maar ook de schakel naar het sociaal team in West, wat de hulpvragen van inwoners ook individueel kan oppakken. Het bouwen aan een sociale infrastructuur gebeurt in samenhang met steeds met anderen in deze groeiende wijk.

Ook is zij actief betrokken bij de plannen omtrent De Buurtkantine van Westergouwe. Met de komst van het kindcentrum in Westergouwe ontstaat een unieke kans om een laagdrempelige, levendige en verbindende plek voor de wijk te realiseren. Zo is het plan ontstaan om deze voorziening de komende jaren in te richten als “De Buurtkantine van Westergouwe” – een plek waar sport, welzijn, ontmoeting en educatie elkaar vinden. Een warme, toegankelijke ontmoetingsplek waar inwoners zich welkom voelen, maatschappelijke partners samenwerken, en de basis wordt gelegd voor het latere buurtcentrum.

De Buurtkantine van Westergouwe start kleinschalig, met een beperkt aantal vaste activiteiten die gericht zijn op ontmoeting en verbinding. Naarmate de wijk verder groeit en de behoeften van bewoners duidelijker worden, kan het aanbod stap voor stap worden uitgebreid. Daarbij wordt gekeken naar initiatieven die van toegevoegde waarde zijn voor de wijk en de inwoners en passen bij het karakter van de ruimte.

Hierin werken we samen met verschillende partners, waaronder de Brede School, Sociaal Team Gouda, Bibliotheek Gouda, Gro up en SPORT•GOUDA. De Sociaal Makelaar is vanuit Sociaal Team Gouda actief betrokken bij de opstart en zal activiteiten voor ontmoeting coördineren, zoals:

-  Koffietijd: een vast moment in de maand, een herkenbaar moment waarop inwoners binnen kunnen lopen voor een praatje, vragen of doorverwijzing. Aangevuld met een “sociale kaart” en verwijsmogelijkheid via de Sociaal Makelaar;
-  Kwartaal-sirenelunch: gezamenlijke lunchmomenten voor bewoners en partners, gericht op verbinding en informatie-uitwisseling.

Dit betreft een aanvulling op de basissubsidie. De middelen voor de extra inzet van een sociaal makelaar in Westergouwe van € 95.000,- zijn in 2025 volledig benut.

7 Storytelling

Dit is een verzameling verhalen die opgehaald zijn bij medewerkers, cliënten en samenwerkingspartners, in storytelling-vorm. Deze verhalen zijn ook op onze social media kanalen gedeeld.



De weg in de wijk

Ze is 92 maar kijkt wat verdrietig. Onze aanmeld en adviesdienst koppelde de vraag van deze dame aan de sociaal makelaar. En nu zit ze samen met onze sociaal makelaar aan de thee.

Mevrouw ervaart eenzaamheid en weet niet goed hoe ze een eerste stap kan zetten. Chantal, sociaal makelaar in west, gaat met haar in gesprek. Ze springt op haar fiets en bezoekt mevrouw in haar eigen woonomgeving.

Er volgt een fijn gesprek. Mevrouw vindt het al heel gezellig om met Chantal in gesprek te zijn en Chantal ziet veel zin bij mevrouw om ergens bij te horen, maar ook wat handelingsverlegenheid. "Waar ga ik dan naar toe? Ik ken zo weinig mensen hier."

Als Chantal het gesprek richt op dingen die voor mevrouw belangrijk zijn, waar ze blij van wordt, dan komen de lichtjes in haar ogen tevoorschijn. Dat geeft aanknopingspunten voor eigen oplossingen.

Chantal heeft een ruim netwerk in de wijk en belt met een actieve buurtbewoner, zo één met een gouden hart, en die biedt spontaan aan om mevrouw op te halen voor de wekelijkse knutselclub in de wijk. Dat verloopt naar wens en door de warme banden te benutten wordt er ook bij de club op mevrouw gerekend en wordt zij hartelijk ontvangen. Er is weer een andere bewoner die zich als maatje over mevrouw ontfermd.

Mevrouw geniet zichtbaar en als ze zo met anderen in gesprek is, komt ook het eten aan de orde. Alleen eten vinden heel veel mensen niet leuk. Ga lekker mee op woensdag naar het wijkethuis, oppert weer een ander. En weer een derde doet zo af en toe de boodschappen voor haar. Zelf is ze aangenaam gezelschap weer voor anderen. Zo snijdt het mes altijd weer aan twee kanten. Helpen of geholpen worden gaat vaak samen op.

Nu mevrouw eenmaal in de gemeenschap is opgenomen, wordt zij ook gemist als ze er niet is. Ik hoor weer ergens bij, zegt ze stralend als Chantal haar tegenkomt.

En daar doen we het voor. Verbinden en samenbrengen is vaak al voldoende om je weer gezien te voelen.



Wijk, activiteiten en meedoen



Haar visitekaartje is wat groter dan gebruikelijk en naast haar telefoonnummer vind je daarop ook een foto van haarzelf. Het was even wennen maar het werkt wel. Het kaartje staat op de tafel bij een cliënt en er boven staat met blauwe pen geschreven: BELLEN! We praten met preventieverpleegkundige Marloes van VierstroomZorgThuis, een vaste samenwerkingspartner van Sociaal Team Gouda.

De cliënt van het kaartje, Lies, werd aangemeld bij het Sociaal Team en de sociaal werker ging met haar in gesprek. Een sympathieke dame van 63, tot voor kort werkzaam in de detailhandel, maar vastgelopen in haar werk en in het contact met haar collega's. Een ontslag volgde, en na het aanvragen van een uitkering kwam zij op een werkplek bij Promen en via de gemeente ook bij ons terecht.

De sociaal werker had al snel wat vraagtekens bij de vergeetachtigheid van Lies en overlegde met Marloes. Marloes vormt vanuit haar medische kennis en perspectief vaak een mooie aanvulling op het sociaal werk. Zij deelde de zorg en adviseerde de huisarts te raadplegen. Die zorgde voor een onderzoek. De uitslag van dat onderzoek was aanleiding door te sturen naar de neuroloog. Marloes kon uitleggen dat de test de richting van dementie uitwees, maar gezien de jeugdige leeftijd van mevrouw en andere ziektebeelden met vergelijkbare symptomen, moesten er zaken uitgesloten worden. Inmiddels werd er door gemeente, Promen, de sociaal werker en Marloes goed samengewerkt. Lies was in goede handen en voelde zich gesteund. Marloes heeft korte lijnen met het medisch netwerk en kon snel schakelen met de dagopvang voor jongdementie in de Prinsenhof. De WMO indicatie die daarvoor nodig was, moest door de sociaal werker aangevraagd worden. Laat zij nu net zijn uitgevallen door ziekte. Mooi om te zien hoe Marloes vlot schakelde met de betrokken re-integratie-ambtenaar van de gemeente, die Lies ook goed kende. Hij pakte flexibel dat stokje over. Door als 4 partijen even over je eigen grenzen heen te stappen en samen te blijven kijken en handelen vanuit het perspectief van de cliënt lossen we iets makkelijker op.

En de samenwerking met de preventieverpleegkundige in het bijzonder: bel mij vooral als je een onderbuikgevoel hebt, zegt zij.

Ook Lies belt zo nu en dan het nummer van Marloes. Op het kaartje staat BELLEN, en als Lies wat in de war is doet ze dat soms. Een paar minuutjes aandacht is meestal wel voldoende om haar weer gerust te stellen, vertelt Marloes. Zo simpel kan het zijn!

Samenwerken



Toeslagen

Als het leven heel erg tegen zit ga je prioriteiten stellen. Niet omdat je daar heel erg over nadenkt, maar omdat je soms gedwongen wordt je hoofd boven water te houden omdat het water je aan de lippen staat.

Het is dan ook begrijpelijk dat Aida, alleenstaande moeder van 3 zonen, haar handen vol had toen haar middelste zoon op school veel problemen kreeg en thuis kwam te zitten.

Toen daarnaast haar moeder de diagnose darmkanker kreeg en danig in paniek raakte was Aida de rots in de branding. Zij stond zowel zoon als moeder met hart en ziel bij en begeleidde haar moeder intensief in haar ziekteproces. Aida stond er alleen voor. Zij kon niet terug vallen op andere familie.

Haar eigen besommeringen stonden daarmee op een laag pitje. Zo ontglipte haar ook de brief van de belasting, die een uiterste termijn had gesteld waarop zij moest reageren. Die brief had te maken met de toeslagen. Die uiterste datum verdween geruisloos in de drukte en zorgen van haar dagen.

Toen ze er achter kwam dat ze daarmee in de problemen kwam, was het te laat en zij zocht naar hulp. Het Sociaal Team was bijna bij haar om de hoek en ze wist van het bestaan maar was er nooit eerder geweest. Zij werd hartelijk ontvangen door een sociaal raadsman die met haar in gesprek ging. Aida waardeerde zijn eerlijkheid.

Hij gaf gelijk aan dat een bezwaar maken niet altijd mogelijk was en geheel afhankelijk van het verhaal wat er achter zit. Hij luisterde graag naar haar verhaal en kon dan pas beoordelen of een bezwaar juridisch aannemelijk was.

En dat was het. De raadsman besloot daarom Aida te helpen en stelde een bezwaar op. Dat ging even heen en weer tussen Aida en hem, zodat Aida haar verhaal ook goed terug zag in het bezwaar.

We zijn nu 4 maanden verder. Aida stuurde ons afgelopen week een mail met daarin de brief van de belasting waarin ze aangeven dat haar bezwaar gegrond is verklaard. Ze is er nog niet, maar ze zit weer in het proces. Aida pakt de draad hier zelf weer op en weet dat ze het Sociaal Team kan bereiken indien nodig. Wat fijn, zegt ze, om daar zo goed en vlot geholpen te zijn.

En wat fijn voor ons, Aida dat we deze terugkoppeling krijgen. Hoe kun je zelf weer verder? Daar ondersteunen we graag bij!



Van een beperking naar een feestje

Wat een geweldige middag, het is een feestje, zegt Mina, maar wat zou ik graag eens meegaan met een toertocht. Maar ja, mijn scootmobiel is echt te langzaam, dan hou ik iedereen op.

We staan met de sociaal makelaars na te praten met de ruim 30 scootmobielers die vanmiddag in 3 groepen met ons op stap zijn geweest, nou ja, op wielen!

Onze wijksafaris zijn bedoeld om je eigen wijk en de vele mogelijkheden te leren kennen. De ontmoetingsplekken, de buurttuinen, de vrijwilligersinitiatieven, de activiteiten. Het bruist in Gouda!

Maar op de verzuchting van Mina dat een tourtocht voor haar niet is weggelegd, wordt direct empathisch gereageerd door Frans. Mina, jouw snelheid is prima en we hebben de tijd, we passen ons gewoon aan, jij bent meer dan welkom. Precies, vallen twee vrolijke dames bij. Hoe langzamer we gaan, hoe meer we van de omgeving zien. Wij vinden het hartstikke leuk als je meegaat. Mina pikt een traantje weg. Ze is zichtbaar ontroerd. Dan herpakt ze zich en zegt blij maar stellig dat ze de volgende keer meegaat.

Wij zijn geraakt. Door de liefdevolle kracht van deze groep, die elkaar begrijpen in de beperking en een eindeloos geduld voor elkaar weet op te brengen.

Dat Gouda zoveel leuks om de hoek heeft, dat wist ik echt niet, zegt een dame.

Frans, de oprichter van de scootmobielclub bracht deze mensen samen. Een scootmobiel maakt je wereld groter. En of het nou de rijles is, het lotgenotencontact, samen op pad of gewoon de gezelligheid? Het kan allemaal bij deze club. Van een beperking naar een feestje!

Leven met een beperking



Voor elkaar

De sociaal makelaar zag haar lopen op straat, met afgezakte schouders, weggedoken in haar jas. Het verdriet zichtbaar in haar houding. Zij sprak haar aan. Ze kenden elkaar vanuit het vrijwilligerswerk. Ella was altijd een gedreven vrijwilliger geweest met hart voor ouderen. Die waren op hun beurt dol op Ella. Maar nu was ze al maanden thuis. Het overlijden van haar zoon had er verschrikkelijk ingehakt. De traumatherapie die haar was voorgesteld had ze afgeslagen. Het was nog veel te vroeg. In het gesprek dat de vrouwen samen hadden spraken ze over het grote verdriet. Ella vertelde dat ze de levendigheid in huis miste. Naast het verlies van haar kind was ook de stroom aan vrienden verdwenen. Het is zo stil in huis, zuchtte zij.

De ouderen missen je, kom anders weer eens langs, zei de sociaal makelaar. Ella's ogen lichten even op. Weet je dat ik dat dolgraag zou willen?

Natuurlijk werd er door de makelaar een lijntje gelegd naar de groep waar Ella regelmatig kwam. 's Avond kreeg ze al een berichtje van Ella. Ik ben blij dat ik je tegenkwam. Ik ga het doen!

Twee weken later zagen we Ella weer onder de mensen. Mensen die blij zijn dat zij er is. Die altijd door haar gezien werden. Die aandacht kregen, hartelijkheid en altijd een luisterend oor. Ze krijgt dat nu terug.

Er wordt blij op haar gereageerd. De ouderen omarmen haar en hebben oog en oor voor haar verdriet. Er wordt geknuffeld, gepraat en ook gelachen. Zij heeft weer wat lichtpuntjes. De rouw is niet weg, maar er zit wel weer een mooier randje aan de dag. Hier is men er voor elkaar.

Eenzaamheid, rouw en verlies

8 Specifieke oplossingen

8.1 Kwintes

Sociaal Team Gouda kan een budgetbeheer traject inzetten in de volgende situaties:

- Als het niet mogelijk blijkt voor de burger om uit een ongestructureerde financiële (schulden) situatie te komen, ook niet met begeleiding van sociaalwerker, schuldhulpmaatje of een andere vrijwilliger, kan kortdurend het middel budgetbeheer ingezet worden voor een;
- Voorkomen (langdurige) trajecten bewindvoering;
- Financiële escalatie voorkomen;
- Snel stabiliseren van een onstabiele financiële situatie bijv. bij een dreigende uithuiszetting, afgesloten worden van gas, water en licht;
- Kortdurende ondersteuning. Maximaal 24 maanden.

Het afgelopen jaar zijn er 10 nieuwe aanmeldingen gedaan. Allen door het STG. 77 cliënten zijn doorgestroomd van voorgaand jaar(en). Een groot deel daarvan zijn trajecten ingezet door SHV. In sommige gevallen trekken we dan met elkaar op als SHV'er, Sociaal werker en budgetbeheerder om iemand duurzaam te ondersteunen bij zijn financiële problematiek en de onderliggende problematiek. 41 cliënten zijn uitgestroomd. Gedurende de schuldentrajecten is de doorlooptijd verhoogd omdat wij rekeningen moesten houden met de duur van het schuldentraject. Dit wil zeggen dat trajecten gemiddeld 3 jaar hebben geduurd. Hieronder is de doorlooptijd aangegeven.

Budgetbeheer trajecten	2023	2024	2025
<24 maanden	62	33	27
>24 maanden	15	8	9
Totaal	77	41	36

8.2 Palet Welzijn

Sociaal Team Gouda heeft korte lijnen met Palet Welzijn als het gaat om Vrijwilligersbeleid en ondersteuning en Mantelzorgondersteuning. Palet Welzijn is verantwoordelijk voor de intake en scholing van vrijwilligers. Iedere vrijwilliger ondertekend een vrijwilligerscontract en wordt hiermee geregistreerd. Deze vrijwilligers kunnen o.a. worden ingezet voor respijtzorg voor mantelzorgers.

Palet Welzijn heeft vanuit Mantelzorgcentraal in samenwerking met Het Sociaal Team weer de Dag van de Mantelzorg georganiseerd, een info avond voormantelzorgers over wat het STG en de WMO te bieden heeft en is er geflyerd in het Groene Hart Ziekenhuis.

Palet Welzijn heeft veelvuldig en nauw contact met de aandacht functionarissen mantelzorg binnen Sociaal Team Gouda. Met elkaar worden casussen besproken en wordt meegedacht vanuit Mantelzorgcentraal in mogelijke oplossingsrichtingen. Bijvoorbeeld over mensen zónder netwerk, waarbij vanuit het sociaal team wel behoefte gesignaleerd wordt aan ondersteuning. De groep zonder mantelzorgers groeit. Is er voor hen nog geen voor de hand liggende informele voorziening, of zou er meer en langer aandacht nodig zijn vanuit de professionele zorgverleners?